Manual de Utilização

Aplicação do Cartão de Cidadão

Março de 2015

Versão 1.50.0

ÍNDICE

1. Introdução 4
2. Aplicação Cartão de Cidadão 5
2.1. Microsoft Windows 5
2.1.1. Instalação 5
2.1.2. Desinstalação 9
2.1.2.1. Windows XP 9
2.1.2.2. Windows Vista / 7 9
2.1.2.3. Windows 8 / 8.1 9
2.2. Mac OS X 10
2.2.1. Alteração das preferências de segurança 10
2.2.2. Instalação 11
2.2.3. Desinstalação 14
2.3. Linux 15
2.3.1. Instalação 15
2.3.1.1. Instalação em formato DEB (Ubuntu e Caixa Mágica) 15
2.3.1.2. Instalação em formato RPM (Red Hat, Fedora e OpenSUSE) 17
2.3.2. Para executar a aplicação: 18
2.3.3. Desinstalação 19
2.3.3.1. Desinstalação em Caixa Mágica 19
2.3.3.2. Desinstalação em Ubuntu 19
2.3.3.3. Desinstalação em Red Hat e Fedora 20
2.4. Elementos do Cartão 23
2.4.1. Certificados 23
2.4.2. Códigos PIN 24
2.5. Funcionalidades 25
2.5.1. Aplicação da Área de Notificação 25
2.5.1.1. Configuração 26
2.5.1.2. Gestão de Certificados (Windows) 27
2.5.1.3. Gestão de Códigos PIN 27
2.5.2. Aplicação Cartão de Cidadão 28
2.5.2.1. Exportar/Imprimir 28
2.5.2.2. Parâmetros 30
2.5.2.3. Consulta de dados do Cartão 32
2.5.2.4. Consulta Morada 33
2.5.2.5. Alteração de Morada 34
2.5.2.6. Certificados 35
2.5.2.7. Códigos PIN 37
2.5.2.8. Alteração do Código PIN de Autenticação 37
2.5.2.9. Bloco de Notas 38
3. O Cartão de Cidadão com Outras Aplicações 39
3.1. Aplicações suportadas 39
3.1.1. Assinatura de documentos 39
3.1.2. Autenticação Web 39
3.2. Assinatura de Documentos 40
3.2.1. Microsoft Word 2007 40
3.2.2. Microsoft Word 2010 e 2013 42
3.2.3. Adobe Acrobat 44
3.2.4. Adobe Reader 47

3.2.4.1. Windows 47
3.2.4.2. Linux 50
3.2.4.3. Mac 54
3.3. Assinatura de E-Mails 58
3.3.1. Microsoft Outlook 2007 58
3.3.2. Microsoft Outlook 2010 e 2013 60
3.3.3. Mozilla Thunderbird 63
3.3.3.1. Instalação módulo PKCS#11 63
3.3.3.2. Escolha do certificado de assinatura 64
3.4. Autenticação em Sítios Web 66
3.4.1. Internet Explorer 66
3.4.2. Mozilla Firefox 67
3.4.2.1. Instalação módulo PKCS#11 67
3.4.3. Safari 69
3.4.4. Google Chrome 70
3.4.4.1. Instalar módulo PKCS#11 em Ubuntu e Caixa Mágica 70
3.4.4.2. Instalar módulo PKCS#11 em Fedora e Red Hat 71
3.4.4.3. Instalar módulo PKCS#11 em OpenSUSE 72
4. O Leitor do Cartão de Cidadão 73
4.1. O que é e para que serve o Leitor do Cartão de Cidadão 73
4.2. Instalação do Leitor do Cartão de Cidadão 74
5. Resolução de Problemas 75
5.1. Ao tentar adicionar o módulo PKCS#11 no Firefox / Thunderbird obtenho uma mensagem de erro 75
5.2. Não é possível adicionar o módulo PKCS#11 ao Adobe Reader em Linux/Mac 64-bit 75
5.3. O leitor de cartões está instalado mas não é detetado pela aplicação do Cartão de Cidadão 75
5.3.1. Windows 75
5.3.2. Linux 76
5.4. É mostrado um aviso de segurança ao remover a aplicação em Windows Vista 76
5.5. Não é possível alterar a morada 77
5.6. Problemas com controladores do cartão em Windows 77
5.7. Erros com LIBEAY32.dll ou SSLEAY32.dll 78

1. Introdução

O Cartão de Cidadão vem revolucionar a forma como o cidadão se pode relacionar com diversas Entidades (Públicas ou Privadas). Mais do que um documento de identificação físico, o Cartão apresenta-se como um documento eletrónico, que possibilita a realização de várias operações sem necessidade de interação presencial.
A utilização eletrónica do Cartão de Cidadão permite, entre outras operações, realizar:

- A autenticação eletrónica segura (Internet ou por telefone) do cidadão perante serviços públicos e privados;
- A geração de assinaturas eletrónicas qualificadas, recorrendo ao respetivo certificado disponível no Cartão, que comporta o mesmo valor da assinatura manuscrita;
- A realização da atividade de confirmação de morada (última fase do processo de alteração de morada).

O presente documento tem por objetivo explicar e descrever como pode o cidadão tirar partido das funcionalidades eletrónicas do seu Cartão, através da descrição detalhada da aplicação de utilização do Cartão de Cidadão.

2. Aplicação Cartão de Cidadão

A Aplicação Cartão de Cidadão requer uma resolução mínima de 1024x768, e é suportada nos seguintes sistemas operativos (32-bit e 64-bit):

- Microsoft Windows XP SP3
- Microsoft Windows Vista SP2
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 8.1
- Mac OS X 10.7 (Lion)
- Mac OS X 10.8 (Mountain Lion)
- Mac OS X 10.9 (Mavericks)
- Mac OS X 10.10 (Yosemite)
- Red Hat Enterprise Linux 7
- OpenSUSE 13
- Ubuntu 14
- Fedora 21
- Caixa Mágica 22

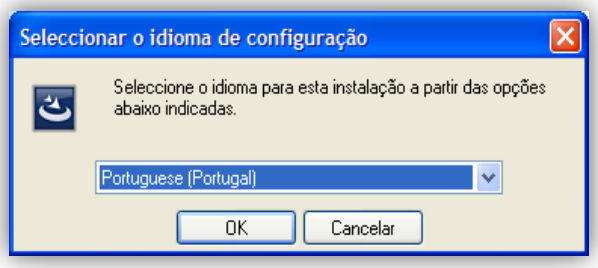
2.1. Microsoft Windows

2.1.1. Instalação

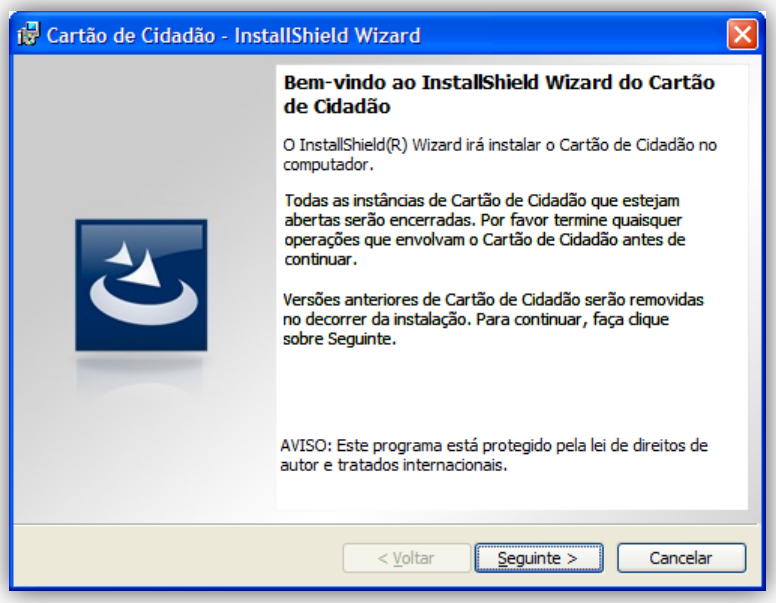
Nota: É necessário ter permissões de administrador no computador onde será instalada a Aplicação do Cartão de Cidadão

Execute o ficheiro de instalação e siga os seguintes passos:

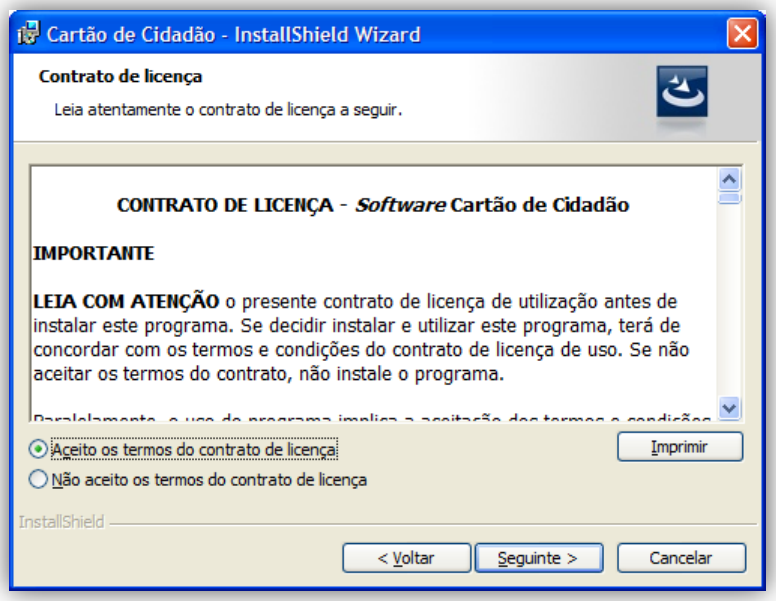
1. Selecione o idioma da instalação e clique em ***OK***.


Seleccionar o idioma de configuração
Seleccione o idioma para esta instalação a partir das opções abaixo indicadas.
Portuguese (Portugal)
OK
Cancelar

2. O programa de configuração iniciará a preparação da instalação, após a qual é apresentado o ecrã de boas vindas. Clique em *Seguinte*.


Cartão de Cidadão - InstallShield Wizard
Bem-vindo ao InstallShield Wizard do Cartão de Cidadão
O InstallShield(R) Wizard irá instalar o Cartão de Cidadão no computador.
Todas as instâncias de Cartão de Cidadão que estejam abertas serão encerradas. Por favor termine quaisquer operações que envolvam o Cartão de Cidadão antes de continuar.
Versões anteriores de Cartão de Cidadão serão removidas no decorrer da instalação. Para continuar, faça clique sobre Seguinte.
AVISO: Este programa está protegido pela lei de direitos de autor e tratados internacionais.
< Voltar
Seguinte >
Cancelar

3. Após ler atentamente o contrato de licença, selecione a opção *Aceito os termos do contrato de licença* e clique em *Seguinte*.


Cartão de Cidadão - InstallShield Wizard
Contrato de licença
Leia atentamente o contrato de licença a seguir.
CONTRATO DE LICENÇA - Software Cartão de Cidadão
IMPORTANTE
LEIA COM ATENÇÃO o presente contrato de licença de utilização antes de instalar este programa. Se decidir instalar e utilizar este programa, terá de concordar com os termos e condições do contrato de licença de uso. Se não aceitar os termos do contrato, não instale o programa.
Aceito os termos do contrato de licença
Não aceito os termos do contrato de licença
Imprimir
InstallShield
< Voltar
Seguinte >
Cancelar

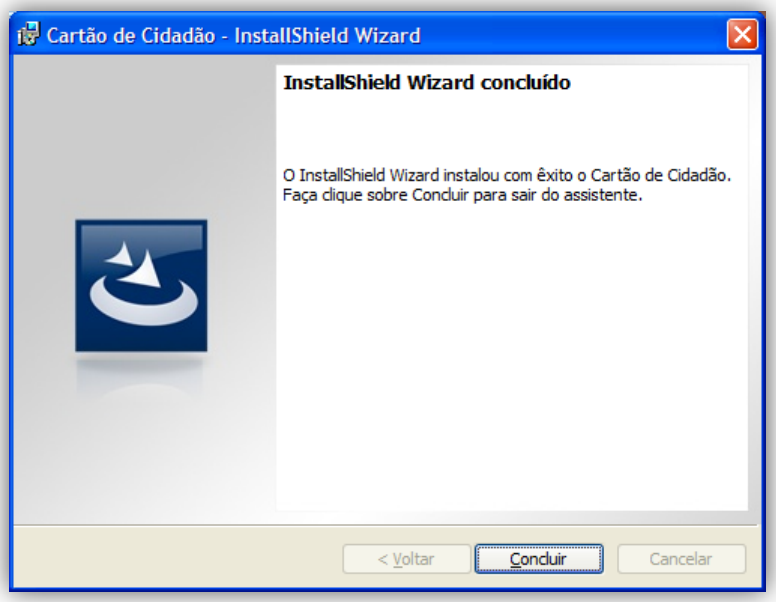
4. Clique em *Instalar*.

5. O programa de configuração inicia a instalação, e durante este processo será mostrado o seguinte aviso (exceto Windows XP):

Windows Security
Would you like to install this device software?
Name: Estado Português Smart cards
Publisher: Burotica
Always trust software from "Burotica".
Install
Don't Install
You should only install driver software from publishers you trust. How can I decide which device software is safe to install?

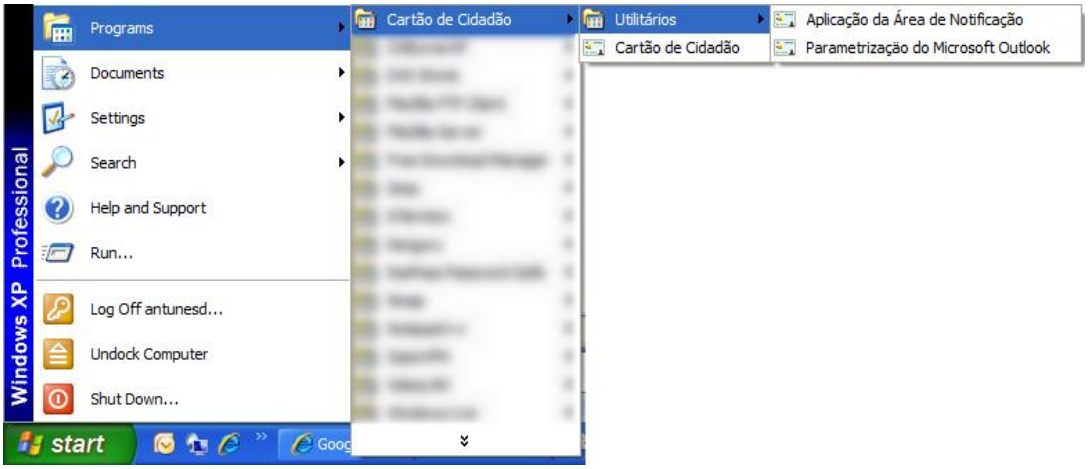
Deverá clicar em *Instalar*, para que a instalação prossiga.

6. No final, clique em *Concluir*.


Cartão de Cidadão - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard concluído
O InstallShield Wizard instalou com êxito o Cartão de Cidadão. Faça clique sobre Concluir para sair do assistente.
< Voltar
Concluir
Cancelar

Os seguintes elementos são criados pela instalação da aplicação:

- Grupo no Menu Iniciar:



Windows 8 / 8.1:

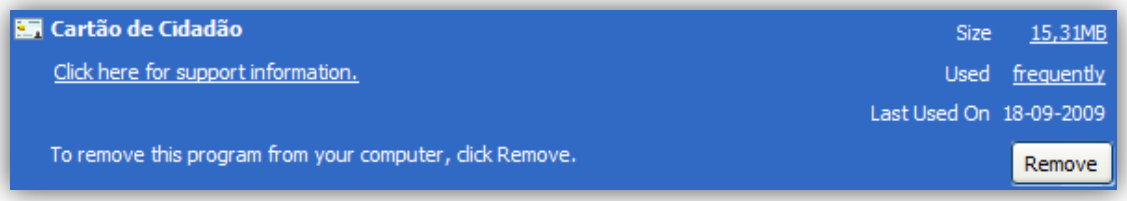
- Atalho no Ambiente de Trabalho

- Ícone na Área de Notificação

2.1.2. Desinstalação

2.1.2.1. Windows XP

1. Aceda ao *Painel de Controlo*
2. Clique em *Adicionar/Remover programas*
3. Selecione a aplicação *Cartão de Cidadão* e clique em *Remover*



2.1.2.2. Windows Vista / 7

1. Aceda ao *Painel de Controlo*
2. Clique em *Programas e Funcionalidades*
3. Clique com o botão direito sobre *Cartão de Cidadão* e clique em *Desinstalar*

2.1.2.3. Windows 8 / 8.1

1. No menu *Iniciar* clique em qualquer um dos atalhos do Cartão de Cidadão com o botão direito do rato e em seguida clique em *Desinstalar* na barra que aparece em baixo:

2. Clique com o botão direito sobre *Cartão de Cidadão* e clique em *Desinstalar*

2.2. Mac OS X

2.2.1. Alteração das preferências de segurança

Nas versões 10.8 (Mountain Lion) e 10.9 (Mavericks), não é possível instalar *software* que não seja da App Store oficial da Apple. Para autorizar a instalação da Aplicação do Cartão de Cidadão é necessário alterar a configuração do Mac OS:

1. Nas *Preferências do Sistema*, abrir a página *Segurança e Privacidade*.
2. Nesta página, modificar o parâmetro *Permitir aplicações descarregadas de:* para o valor *Qualquer origem*.

2.2.2. Instalação

Nota: Deverá remover quaisquer versões instaladas antes de instalar a nova versão

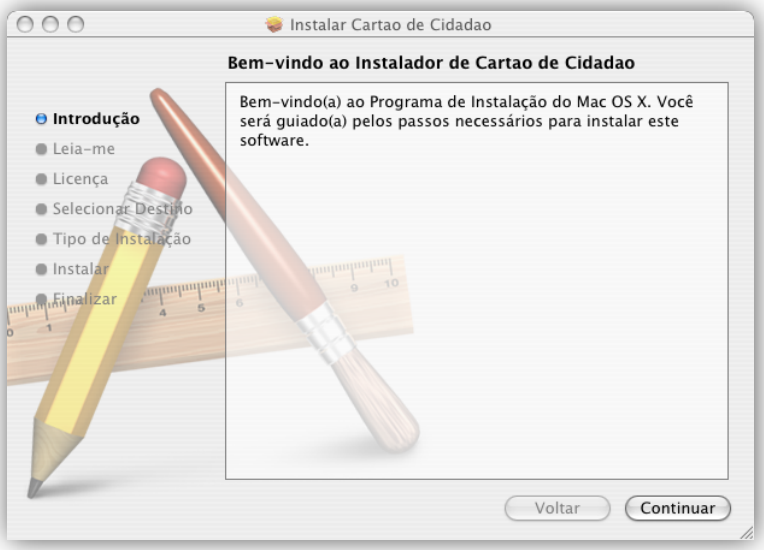
Execute o ficheiro de instalação e siga os seguintes passos:

1. Caso já tenha instalado uma versão anterior da Aplicação do Cartão de Cidadão, por favor efetue primeiro a desinstalação.
   Dirija-se ao menu *Aplicativos | Utilitários* e clique em *Terminal*. Na janela terminal escreva:

   sudo /usr/local/bin/pteid_uninstall.sh

   Insira a palavra-chave de administrador e pressione "Enter"

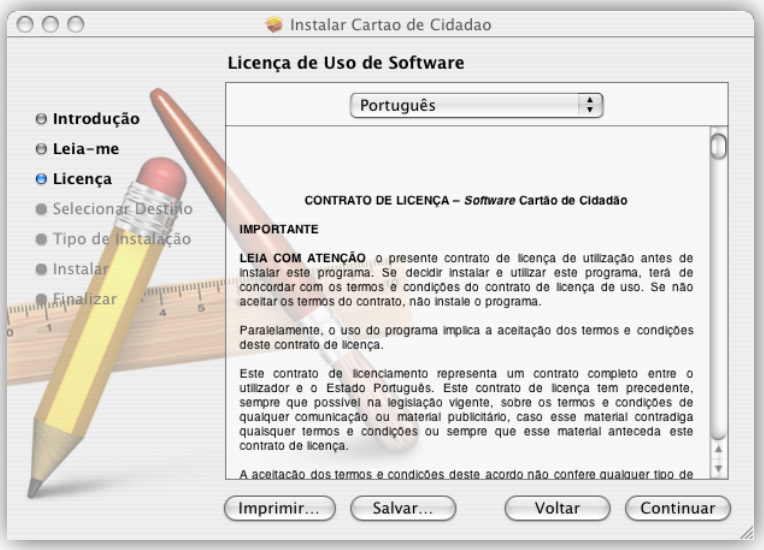
2. Faça duplo clique sobre o ficheiro *Cartao_de_Cidadao.pkg* e será apresentado o ecrã de boas vindas. Clique em *Continuar*.



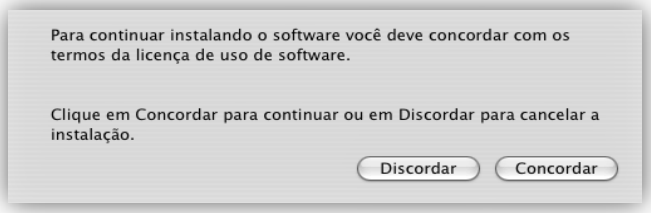
3. Neste ecrã pode consultar informações importantes sobre a aplicação. Após ler atentamente o documento clique em *Continuar*.

Instalar Cartao de Cidadao
Informação Importante
Introdução
Leia-me
Licença
Selecionar Destino
Tipo de Instalação
Instalar
Finalizar
Aplicação Cartão de Cidadão
A informação neste readme poderá ser útil após a instalação do software. É aconselhável efectuar uma cópia deste texto para referência futura, utilizando os butões "Print" ou "Save".
Versões suportadas do Mac OS X
Este software foi desenvolvido para as seguintes versões do MAC OS X
• Mac OS X 10.4 "Tiger"
Ambas as versões, PowerPC e MacIntel, são suportadas.
Instalação
Durante a instalação é criada uma pasta "Cartao de Cidadao" dentro pasta "Aplicações" no Finder. Esta pasta contém as seguintes aplicações:
• Aplicação Cartão de Cidadão
• Aplicação da área de notificação
Para obter mais informações sobre o funcionamento da Aplicação Cartão de Cidadão por favor consulte o "Manual de Utilização da Aplicação do Cartão de Cidadão", disponível no sitio http://www.cartaodecidadao.pt.
Aplicações Suportadas
Imprimir...
Salvar...
Voltar
Continuar

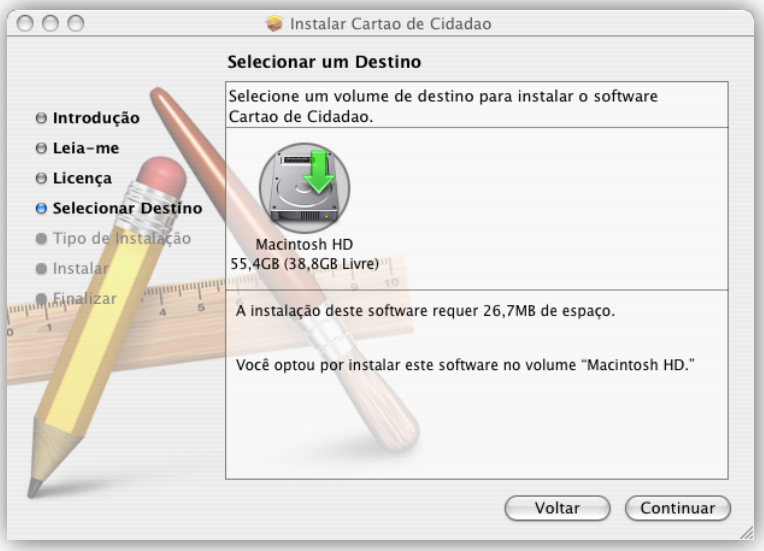
4. Leia atentamente o contrato de licença, clique em *Continuar*


Instalar Cartao de Cidadao
Licença de Uso de Software
Introdução
Leia-me
Licença
Selecionar Destino
Tipo de Instalação
Instalar
Finalizar
Português
CONTRATO DE LICENÇA – Software Cartão de Cidadão
IMPORTANTE
LEIA COM ATENÇÃO o presente contrato de licença de utilização antes de instalar este programa. Se decidir instalar e utilizar este programa, terá de concordar com os termos e condições do contrato de licença de uso. Se não aceitar os termos do contrato, não instale o programa.
Paralelamente, o uso do programa implica a aceitação dos termos e condições deste contrato de licença.
Este contrato de licenciamento representa um contrato completo entre o utilizador e o Estado Português. Este contrato de licença tem precedente, sempre que possível na legislação vigente, sobre os termos e condições de qualquer comunicação ou material publicitário, caso esse material contradiga quaisquer termos e condições ou sempre que esse material anteceda este contrato de licença.
A aceitação dos termos e condições deste acordo não confere qualquer tipo de
Imprimir...
Salvar...
Voltar
Continuar

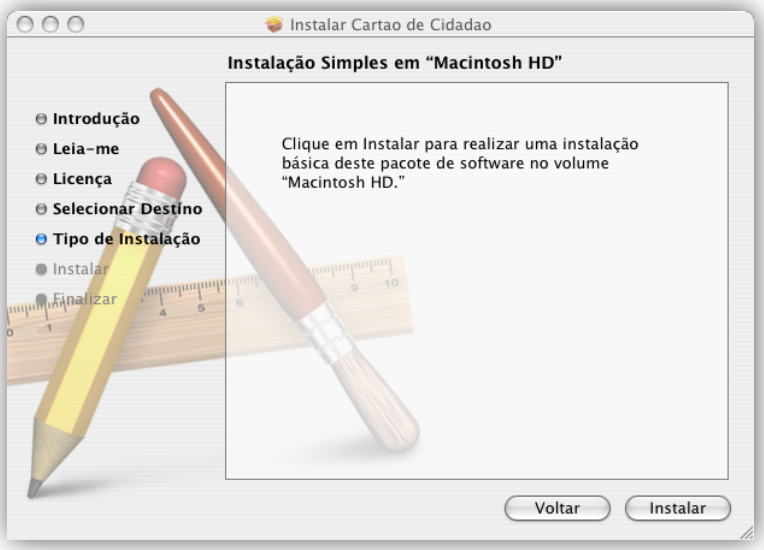
5. Clique em *Concordar*


Para continuar instalando o software você deve concordar com os termos da licença de uso de software.
Clique em Concordar para continuar ou em Discordar para cancelar a instalação.
Discordar
Concordar

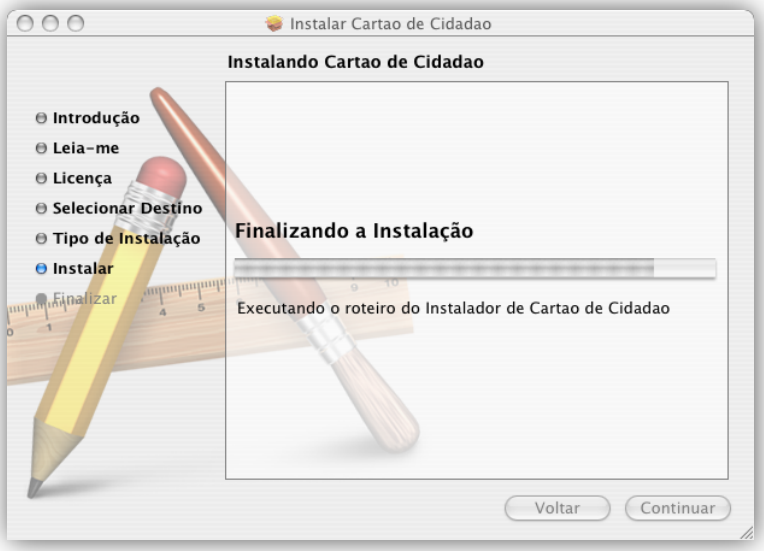
6. Selecione o volume de destino da instalação e clique em *Continuar*.



7. Clique em *Instalar* e será iniciada a instalação.



8. O instalador copiará os ficheiros para o disco.



9. Após o instalador copiar os ficheiros para o disco clique em *Fechar* para terminar a instalação.

Durante a instalação é criada uma pasta *Cartao de Cidadao* dentro pasta *Aplicações*. Esta pasta contém as seguintes aplicações:

- Aplicação Cartão de Cidadão
- Aplicação da Área de Notificação

2.2.3. Desinstalação

1. Aceda à pasta *Aplicativos*
2. Abra a pasta *Utilitários*
3. Execute *Terminal*
4. Na janela de terminal escreva:

   sudo /usr/local/bin/pteid_uninstall.sh

   Insira a palavra-chave de administrador e pressione "Enter"

2.3. Linux

2.3.1. Instalação

Nota: É necessário ter permissões de superutilizador (i.e. root) para instalar a Aplicação Cartão de Cidadão

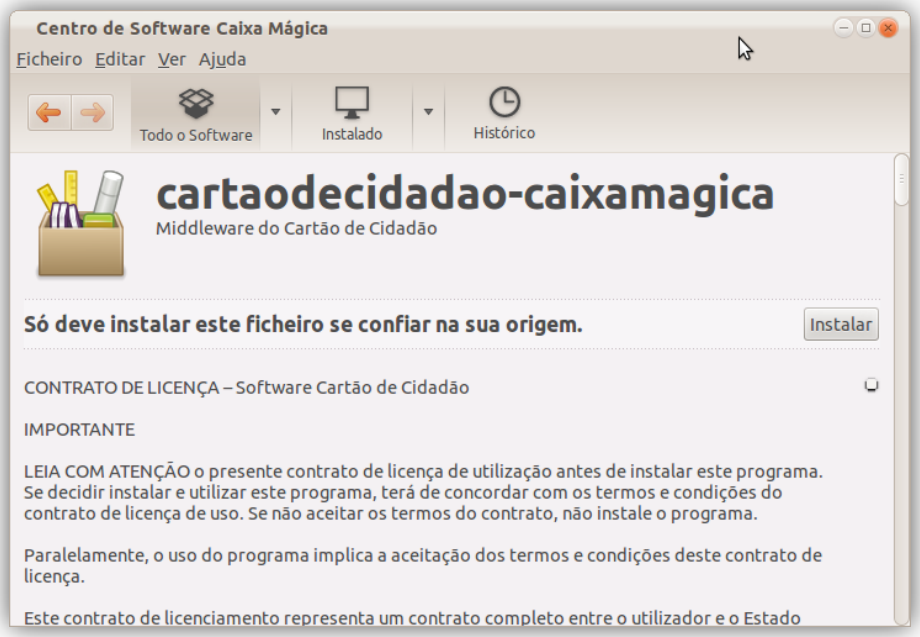
A partir da versão 1.23.1, a instalação do *middleware* do Cartão de Cidadão em Linux é efetuada através de pacotes de *software*:

- Formato DEB para Ubuntu e Caixa Mágica;
- Formato RPM para Red Hat, Fedora e OpenSUSE.

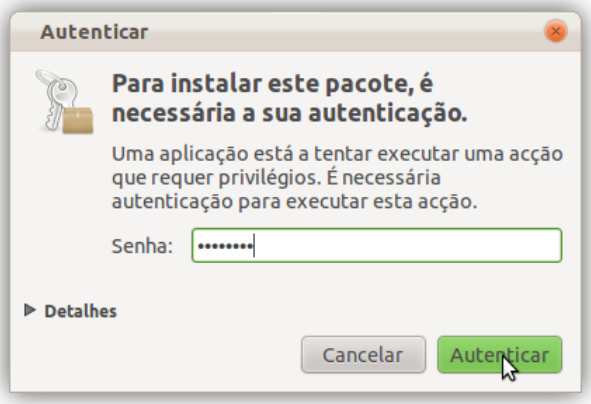
A utilização de pacotes de instalação simplifica de forma significativa o processo de instalação, porque as dependências necessárias ao funcionamento do *middleware* são descarregadas e instaladas automaticamente.

2.3.1.1. Instalação em formato DEB (Ubuntu e Caixa Mágica)

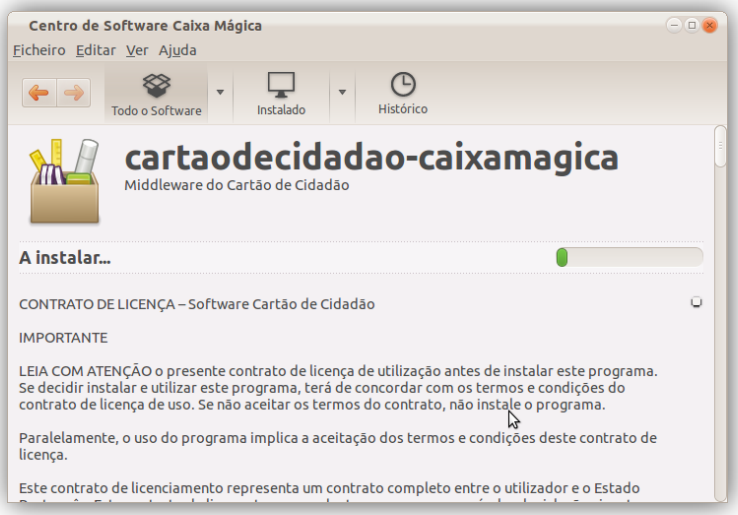
1. Descarregue o pacote de instalação para uma diretoria no seu computador.
2. Faça duplo-clique no ficheiro. Aparece a janela de instalação.

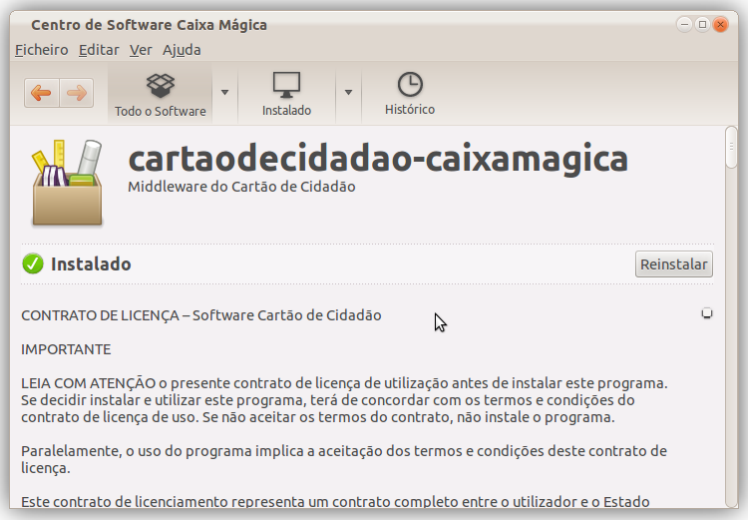

Centro de Software Caixa Mágica
Ficheiro Editar Ver Ajuda
Todo o Software
Instalado
Histórico
cartaodecidadao-caixamagica
Middleware do Cartão de Cidadão
Só deve instalar este ficheiro se confiar na sua origem.
Instalar
CONTRATO DE LICENÇA – Software Cartão de Cidadão
IMPORTANTE
LEIA COM ATENÇÃO o presente contrato de licença de utilização antes de instalar este programa. Se decidir instalar e utilizar este programa, terá de concordar com os termos e condições do contrato de licença de uso. Se não aceitar os termos do contrato, não instale o programa.
Paralelamente, o uso do programa implica a aceitação dos termos e condições deste contrato de licença.
Este contrato de licenciamento representa um contrato completo entre o utilizador e o Estado

3. Carregar em "Instalar". Aparece uma janela de autenticação.


Autenticar
Para instalar este pacote, é necessária a sua autenticação.
Uma aplicação está a tentar executar uma acção que requer privilégios. É necessária autenticação para executar esta acção.
Senha:
Detalhes
Cancelar
Autenticar

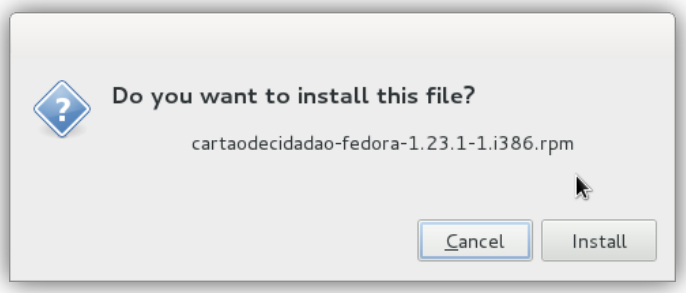
4. Introduza a senha. O processo de instalação começa.


Centro de Software Caixa Mágica
Ficheiro Editar Ver Ajuda
Todo o Software
Instalado
Histórico
cartaodecidadao-caixamagica
Middleware do Cartão de Cidadão
A instalar...
CONTRATO DE LICENÇA – Software Cartão de Cidadão
IMPORTANTE
LEIA COM ATENÇÃO o presente contrato de licença de utilização antes de instalar este programa. Se decidir instalar e utilizar este programa, terá de concordar com os termos e condições do contrato de licença de uso. Se não aceitar os termos do contrato, não instale o programa.
Paralelamente, o uso do programa implica a aceitação dos termos e condições deste contrato de licença.
Este contrato de licenciamento representa um contrato completo entre o utilizador e o Estado

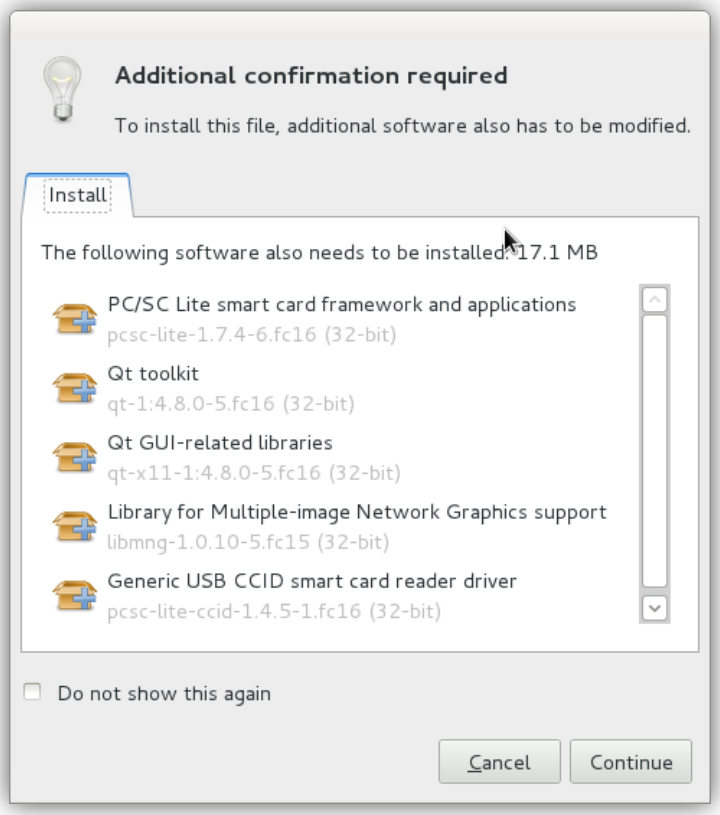

Centro de Software Caixa Mágica
Ficheiro Editar Ver Ajuda
Todo o Software
Instalado
Histórico
cartaodecidadao-caixamagica
Middleware do Cartão de Cidadão
Instalado
Reinstalar
CONTRATO DE LICENÇA – Software Cartão de Cidadão
IMPORTANTE
LEIA COM ATENÇÃO o presente contrato de licença de utilização antes de instalar este programa. Se decidir instalar e utilizar este programa, terá de concordar com os termos e condições do contrato de licença de uso. Se não aceitar os termos do contrato, não instale o programa.
Paralelamente, o uso do programa implica a aceitação dos termos e condições deste contrato de licença.
Este contrato de licenciamento representa um contrato completo entre o utilizador e o Estado

2.3.1.2. Instalação em formato RPM (Red Hat, Fedora e OpenSUSE)

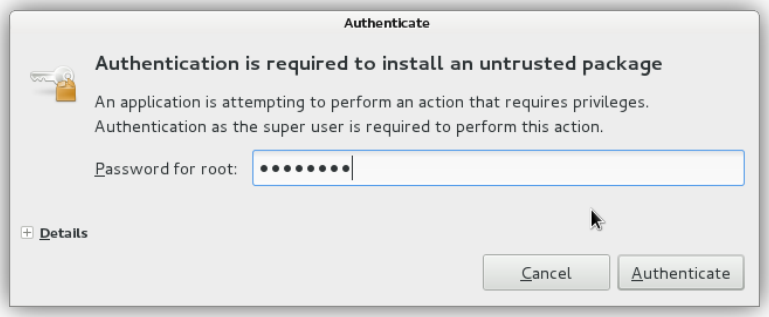
1. Descarregue o pacote de instalação para uma diretoria no seu computador.
2. Faça duplo-clique no ficheiro. Aparece uma janela a perguntar se deseja instalar o ficheiro.



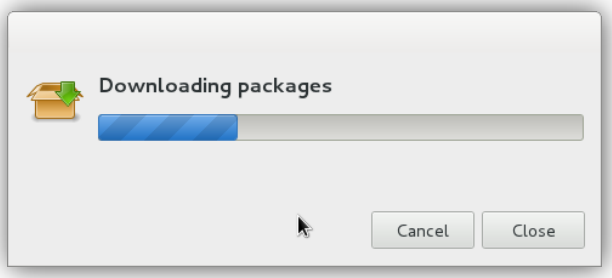
3. Escolha instalar o ficheiro. O processo de instalação processa as dependências. Aparece uma lista de dependências a instalar.



4. Aprovar a instalação das dependências. Aparece uma janela de autenticação.


Authenticate
Authentication is required to install an untrusted package
An application is attempting to perform an action that requires privileges.
Authentication as the super user is required to perform this action.
Password for root:
Details
Cancel
Authenticate

5. Introduza a senha. O processo de instalação começa.



2.3.2. Para executar a aplicação:

O ícone da aplicação do Cartão de Cidadão está disponível no menu *Produtividade* (*Office* nos sistemas em inglês).

A Aplicação da Área de Notificação inicia-se automaticamente no arranque do sistema.

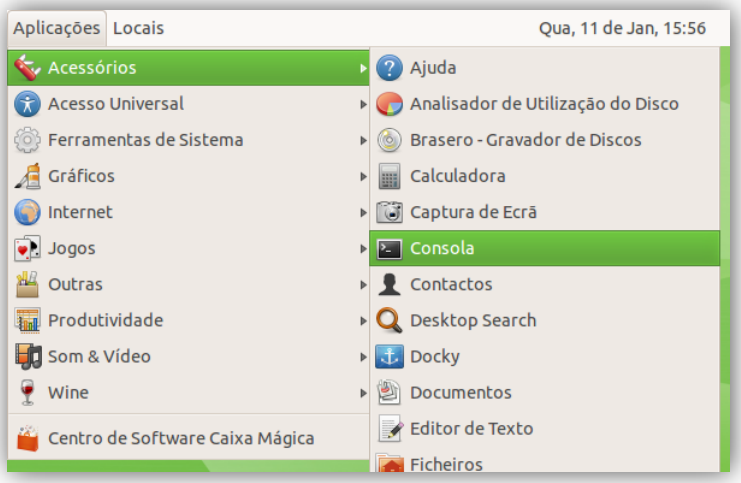
2.3.3. Desinstalação

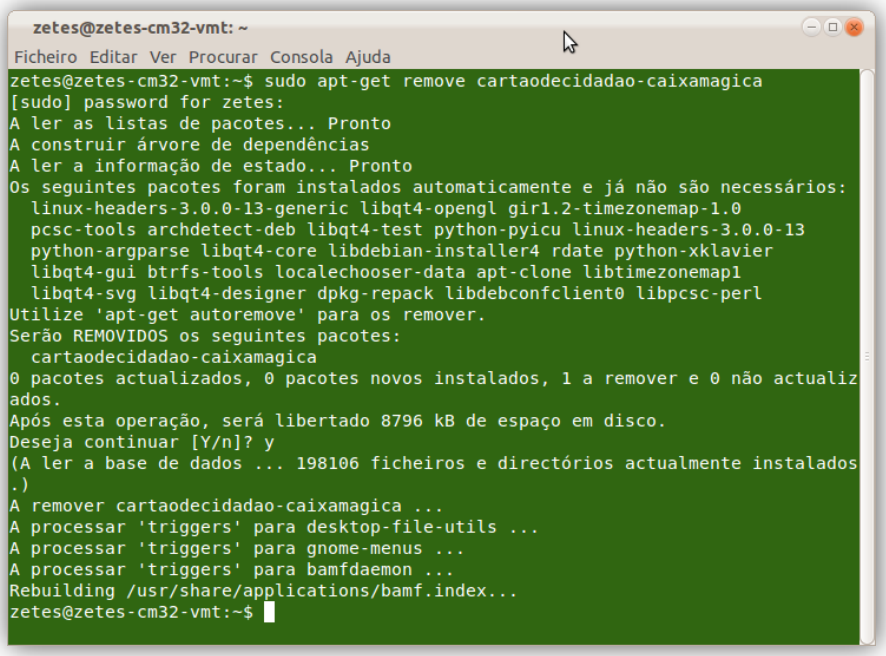
2.3.3.1. Desinstalação em Caixa Mágica

1. Abrir a consola de texto através do menu *Acessórios | Consola* (*Accessories | Console* nos sistemas em inglês).
2. Escrever o seguinte comando:
   sudo apt-get remove cartaodecidadao-caixamagica

2.3.3.2. Desinstalação em Ubuntu

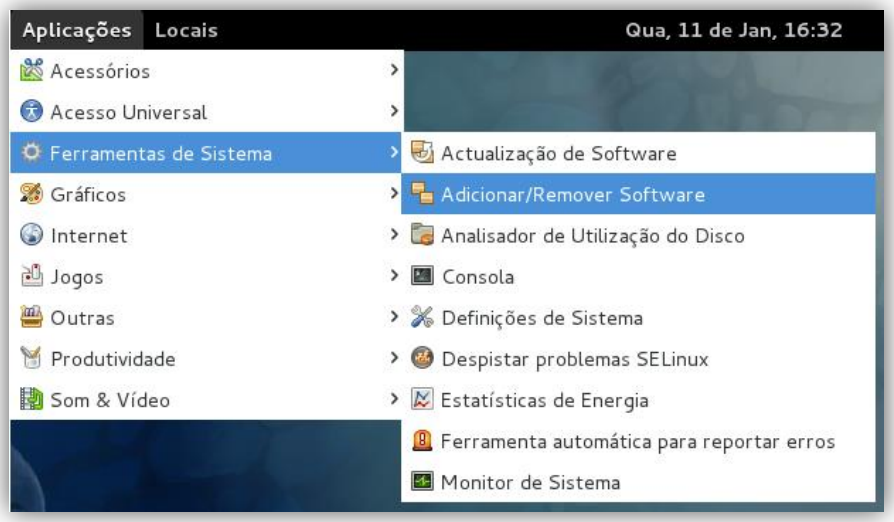
1. Abrir a consola de texto através do menu *Acessórios | Consola* (*Accessories | Console* nos sistemas em inglês).
2. Escrever o seguinte comando:
   sudo apt-get remove cartaodecidadao-ubuntu



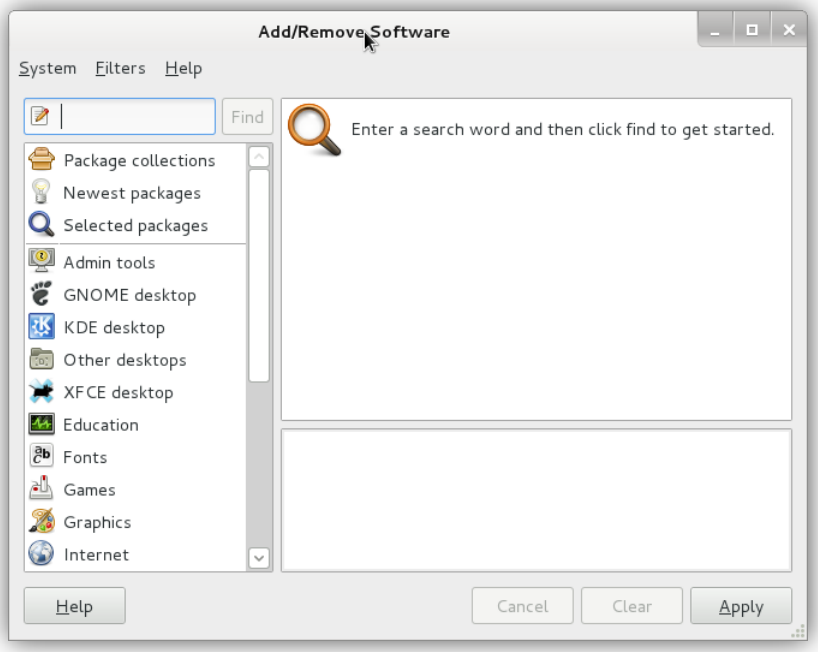

zetes@zetes-cm32-vmt: ~
Ficheiro Editar Ver Procurar Consola Ajuda
zetes@zetes-cm32-vmt:~$ sudo apt-get remove cartaodecidadao-caixamagica
[sudo] password for zetes:
A ler as listas de pacotes... Pronto
A construir árvore de dependências
A ler a informação de estado... Pronto
Os seguintes pacotes foram instalados automaticamente e já não são necessários:
linux-headers-3.0.0-13-generic libqt4-opengl gir1.2-timezonemap-1.0
pcsc-tools archdetect-deb libqt4-test python-pyicu linux-headers-3.0.0-13
python-argparse libqt4-core libdebian-installer4 rdate python-xklavier
libqt4-gui btrfs-tools localechooser-data apt-clone libtimezonemap1
libqt4-svg libqt4-designer dpkg-repack libdebconfclient0 libpcsc-perl
Utilize 'apt-get autoremove' para os remover.
Serão REMOVIDOS os seguintes pacotes:
cartaodecidadao-caixamagica
0 pacotes actualizados, 0 pacotes novos instalados, 1 a remover e 0 não actualizados.
Após esta operação, será libertado 8796 kB de espaço em disco.
Deseja continuar [Y/n]? y
(A ler a base de dados ... 198106 ficheiros e directórios actualmente instalados.)
A remover cartaodecidadao-caixamagica ...
A processar 'triggers' para desktop-file-utils ...
A processar 'triggers' para gnome-menus ...
A processar 'triggers' para bamfdaemon ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf.index...
zetes@zetes-cm32-vmt:~$

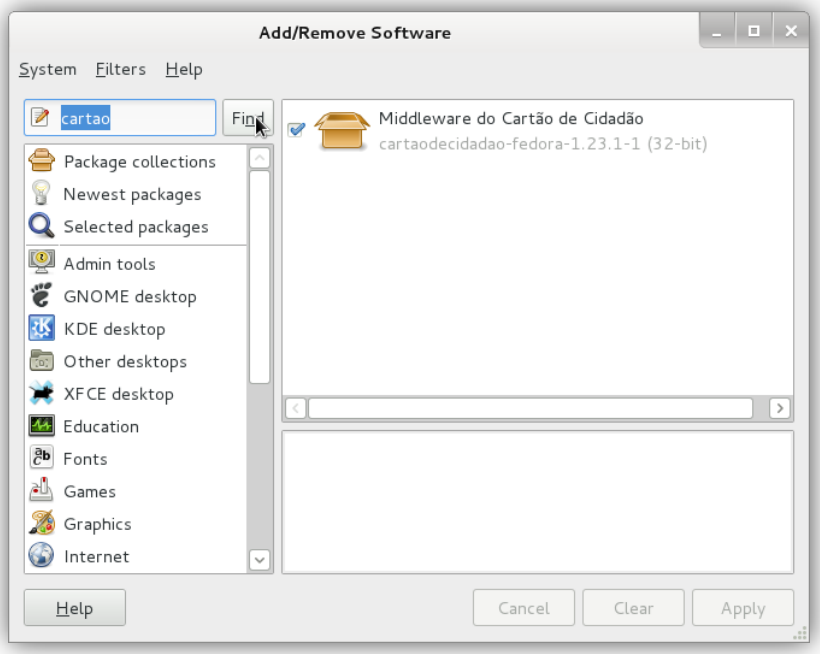
2.3.3.3. Desinstalação em Red Hat e Fedora

1. Abrir o gestor de *software* através do menu *Aplicações | Adicionar/Remover Software* (*Applications | Add/Remove Software* nos sistemas em inglês).

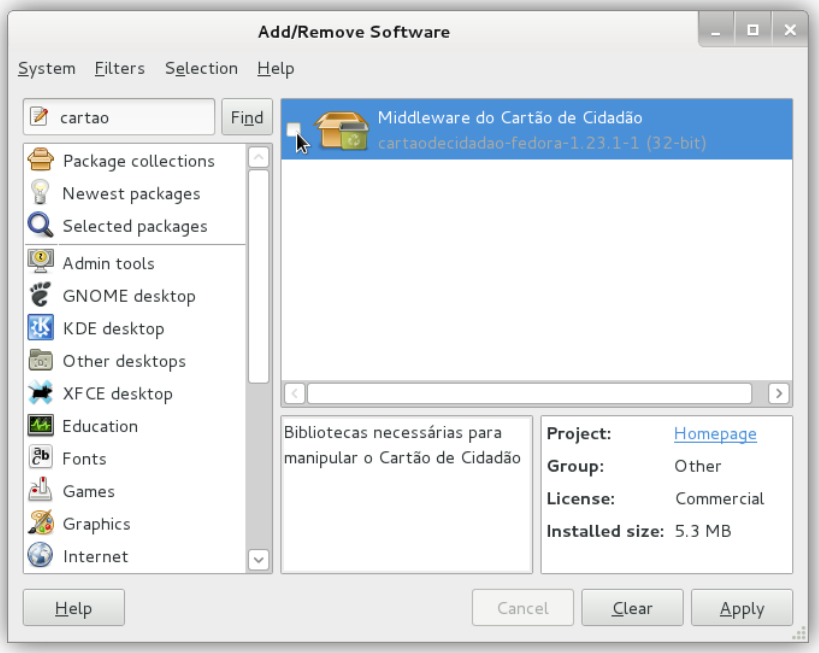


2. Fazer uma busca utilizando um termo apropriado na caixa de pesquisa (escrever "cartao" ou "cidadao").





3. Remover o visto do nome do pacote.



4. Carregar no botão *Aplicar* (ou *Apply*). O *software* é desinstalado.

2.4. Elementos do Cartão

2.4.1. Certificados

A Certificação Digital permite que informações transitem pela Internet com maior segurança assim como garantir, com certeza, quem foi o autor de uma transação ou de uma mensagem, ou, ainda, manter dados confidenciais protegidos contra a leitura por pessoas não autorizadas.

Estes são só alguns exemplos do que pode fazer com um certificado digital:

- Assinar digitalmente qualquer ficheiro de computador que seja um documento, *e-mail* ou programa no caso de um documento, tendo a mesma validade jurídica de um documento assinado à mão.
- Autenticação de cliente num servidor HTTPS (Apache, IIS).

O Cartão de Cidadão contém dois tipos de certificados que podem ser utilizados pelo cidadão:

- **Autenticação**
  Permite autenticar o cidadão num sítio Web seguro
- **Assinatura**
  Permite assinar documentos e ficheiros, assegurando a sua integridade e comprovando a identidade do autor

Cada vez que um cartão é introduzido os certificados são automaticamente copiados para o repositório de certificados do Windows.

Em ambiente Linux, visto não haver um repositório central de certificados, estes não são registados e são lidos do cartão. Por este motivo todas as opções relativas a registo e remoção de certificados estão ausentes na versão Linux da Aplicação Cartão de Cidadão.

2.4.2. Códigos PIN

Um código PIN é uma palavra passe numérica composta por 4 a 8 dígitos que é entregue ao possuidor do cartão e que permite autenticá-lo junto do sistema.

O código secreto é pessoal e intransmissível e deverá ser memorizado. Nunca, em circunstância alguma, divulgue o código PIN.
Assim que receber o código secreto memorize-o e destrua o envelope de informação do mesmo. Caso pretenda guardá-lo, não o deixe em lugar visível e/ou facilmente acessível. Não deve igualmente escrever o código secreto no próprio cartão, nem em qualquer outro documento que tenha junto do cartão.

Se pretender alterar o código pessoal, não utilize conjugações de fácil apropriação (por exemplo, o ano de nascimento ou o dia e mês de aniversário)

O Cartão de Cidadão inclui três Códigos PIN:

- **PIN de Autenticação –** Código solicitado para autenticação num sítio Web ou aplicação que utilize o Cartão de Cidadão, e para guardar informação na Pasta Pessoal. Ao contrário dos outros códigos PIN este código PIN tem apenas 4 dígitos e a sua alteração só pode ser feita através da Internet.
- **PIN de Assinatura –** Código solicitado quando desejar assinar digitalmente um documento ou mensagem.
- **PIN de Morada –** Código necessário para aceder à morada no Cartão de Cidadão.

2.5. Funcionalidades

2.5.1. Aplicação da Área de Notificação

A aplicação da Área de Notificação é representada por um ícone de um leitor de cartões, na área de notificação do Windows.
Através do ícone mostrado na área de notificação poderá verificar o estado do leitor e do cartão:

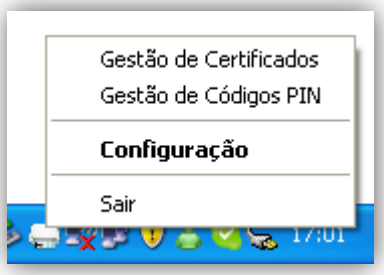
Cartão de Cidadão inserido

Leitor vazio

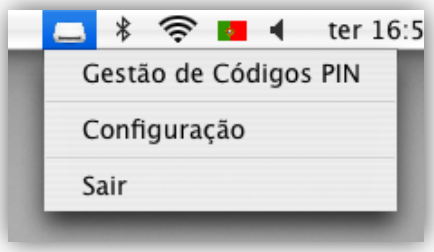
Nenhum leitor detetado

Cartão desconhecido ou inserido na posição incorreta

Ao clicar com botão direito do rato terá acesso ao menu:



Windows



Macintosh / Linux

Este menu permite-lhe configurar a aplicação da área de notificação, assim como efetuar a gestão de Certificados no Windows e Códigos PIN do cartão.

Nota: A aplicação da área de notificação é executada automaticamente quando inicia o sistema operativo.

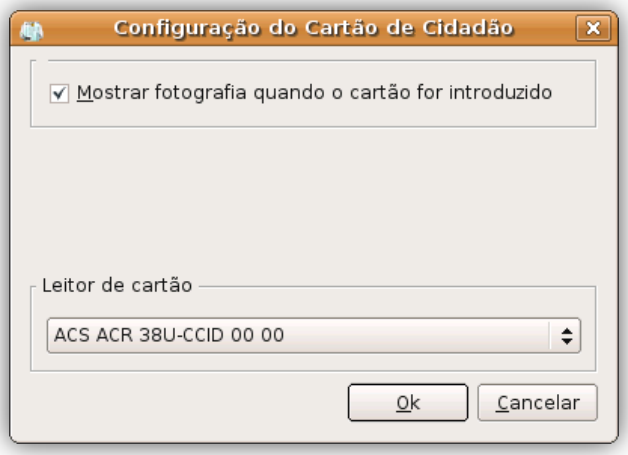
2.5.1.1. Configuração

O ecrã de configuração permite-lhe definir a forma como os certificados são registados e removidos quando insere e remove o cartão, se deve ser mostrada a fotografia ao inserir o cartão, e qual o leitor de cartão a ser usado.

Configuração do Cartão de Cidadão
Registar certificados quando o Cartão for introduzido
Remover os certificados quando o cartão for removido
Mostrar fotografia quando o cartão for introduzido
Leitor de cartão
Gemplus USB Smart Card Reader 0
Ok
Cancelar

Windows

Nota: Por omissão, em Windows XP a opção de "Remover os certificados quando o cartão for removido" está desativada.



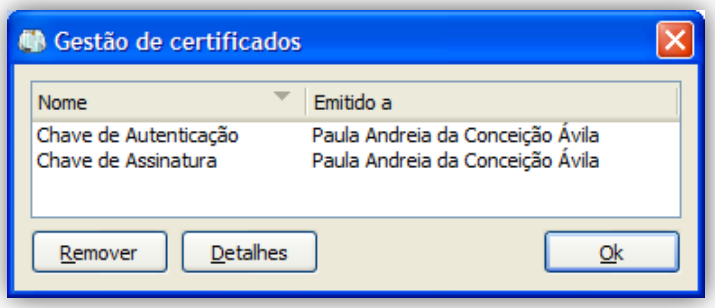
Linux / Macintosh

As opções registo e remoção de certificados aplicam-se apenas aos certificados pessoais, que serão registados ou removidos automaticamente do repositório de certificados do Windows.

A secção de ***Leitor de Cartão*** permite-lhe selecionar qual o leitor de cartões que será utilizado pela aplicação. Caso nenhum leitor esteja disponível para seleção, certifique-se que o leitor se encontra bem inserido na porta USB e que os controladores estão corretamente instalados.

2.5.1.2. Gestão de Certificados (Windows)

Neste ecrã poderá verificar quais os certificados pessoais registados no Windows:



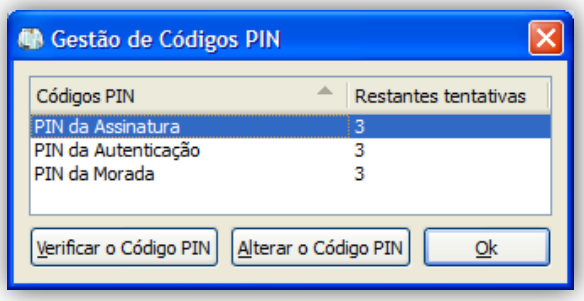
Ao selecionar um certificado tem opção de *Remover* (do repositório de certificados do Windows) ou *Detalhes*, que abrirá uma janela com informações detalhadas sobre o certificado, tais como a versão ou a validade.

Nota: A remoção dos certificados do Repositório de Certificados do Windows impossibilita a sua utilização por programas que recorram a este (i.e. Internet Explorer, Microsoft Word).

Caso remova os certificados poderá voltar registá-lo, retirando o cartão e inserindo-o novamente.

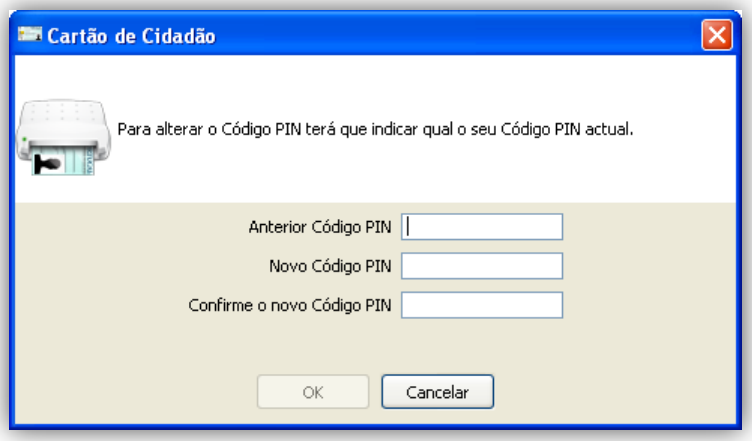
2.5.1.3. Gestão de Códigos PIN

Neste ecrã poderá testar e alterar os códigos PIN do Cartão de Cidadão, assim como verificar o número de tentativas restantes.



Ao selecionar o tipo de PIN e clicar em *Verificar o Código PIN* poderá efetuar um teste de verificação do código PIN.

Ao clicar em *Alterar o Código PIN* poderá alterar o código:


Cartão de Cidadão
Para alterar o Código PIN terá que indicar qual o seu Código PIN actual.
Anterior Código PIN
Novo Código PIN
Confirme o novo Código PIN
OK
Cancelar

Nota: O processo de alteração do PIN de Autenticação requer uma ligação à Internet. Por favor consulte o ponto 2.5.2.8 deste manual para obter mais informações.

2.5.2. Aplicação Cartão de Cidadão

A Aplicação Cartão de Cidadão pode ser iniciada através do Menu Iniciar do Windows ou através do atalho no Ambiente de Trabalho. A barra de ferramentas tem três ícones:

	Recarregar cartão – Instrui a aplicação a detetar novamente o cartão
	Sair da Aplicação – Encerra a aplicação
	Exportar/Imprimir – Imprime os dados para impressora ou PDF
	Acerca – Informação acerca da versão da aplicação

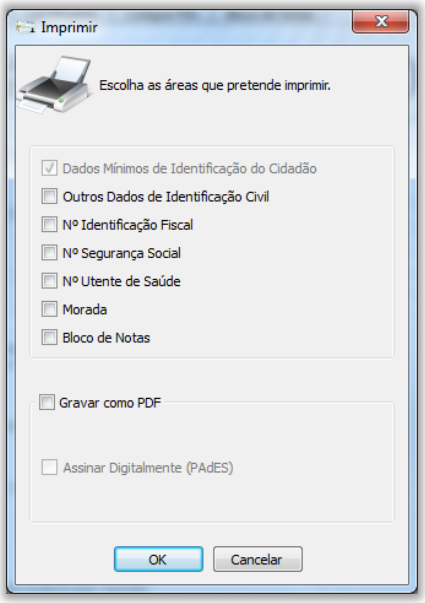
2.5.2.1. Exportar/Imprimir

A funcionalidade de impressão permite ao cidadão enviar os dados do Cartão de Cidadão para uma impressora ou ficheiro PDF.

Antes da produção do documento impresso, o cidadão pode escolher quais os dados a imprimir e qual o formato para o qual pretende imprimir: Impressora ou PDF.

O cidadão só poderá selecionar o número de identificação fiscal, o número de Segurança Social ou o nº de utente de saúde. Não é possível a impressão de dois ou mais destes identificadores em simultâneo.

Para a impressão da morada o cidadão deverá inserir o seu código PIN de morada.

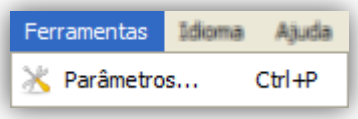


Após a seleção dos parâmetros desejados, os dados, com a seguinte apresentação, são enviados para uma impressora ou é produzido um documento PDF.

Caso o cidadão tenha selecionado o Bloco de Notas, quando o texto não couber totalmente na primeira página, é produzida uma segunda página com o texto restante.

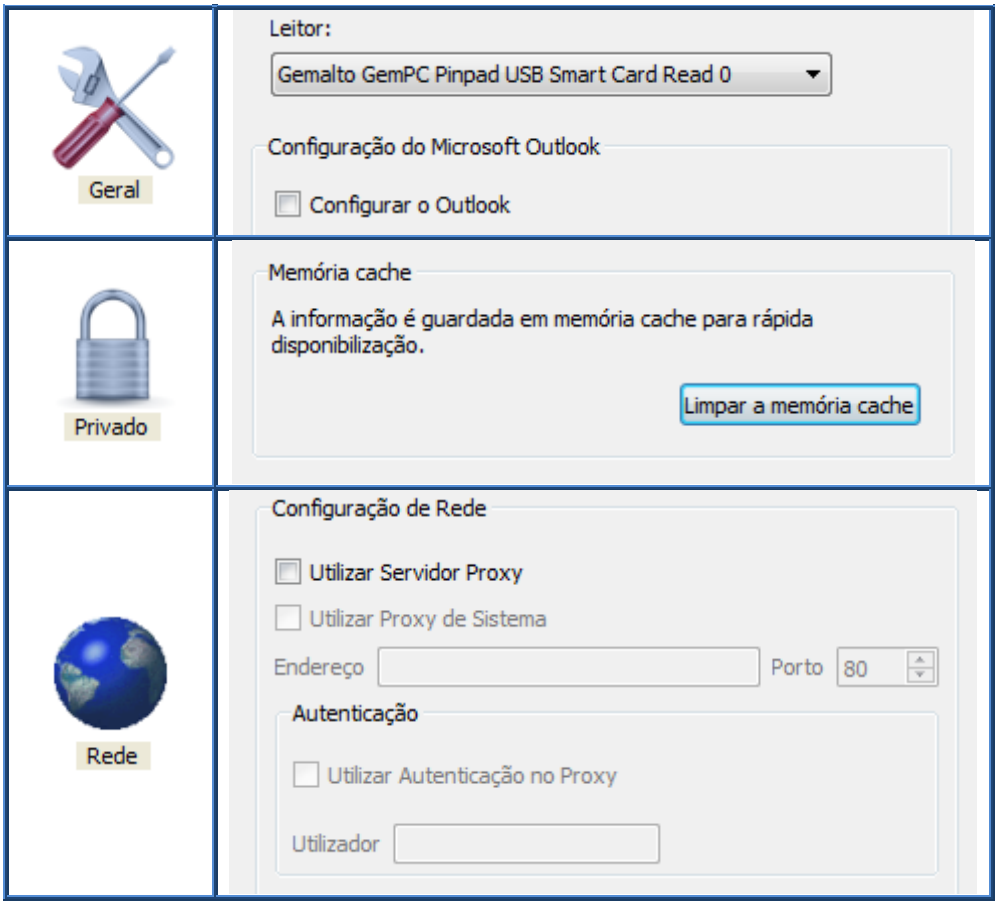
2.5.2.2. Parâmetros

Para configurar a aplicação, clique em *Ferramentas | Parâmetros.*

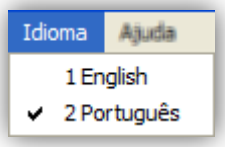


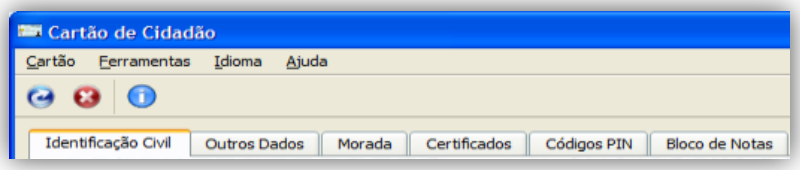
Poderá definir qual o leitor a ser usado, limpar a informação que é guardada em memória cache (Ex: Fotografia) e configurar o endereço do servidor de *proxy*.

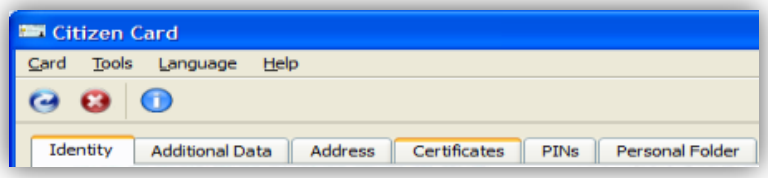
A caixa *Configurar o Outlook* permite ao utilizador configurar o Microsoft Outlook para poder ser utilizado com o Cartão de Cidadão (apenas em Windows).



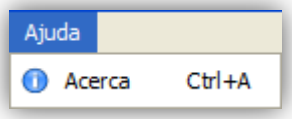
O menu *Idioma* permite-lhe selecionar o idioma da interface da Aplicação Cartão de Cidadão e da Aplicação da Área de Notificação.

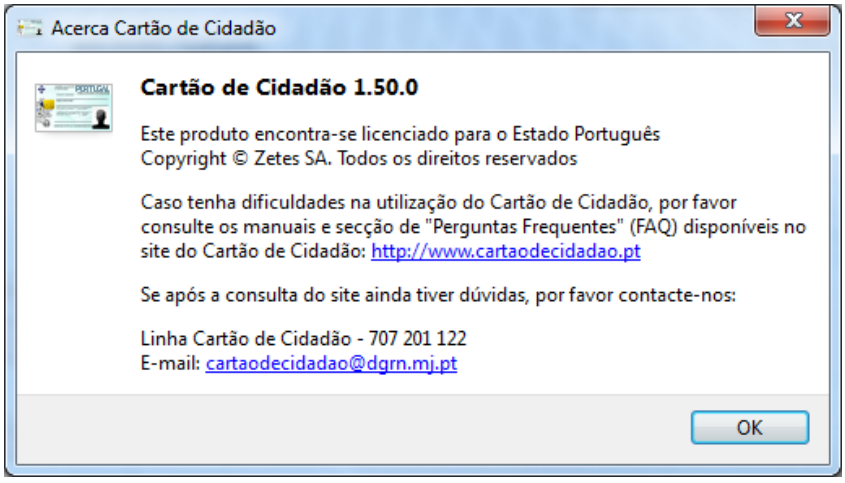






No menu *Acerca* pode consultar qual a versão da aplicação está a utilizar.




Acerca Cartão de Cidadão
Cartão de Cidadão 1.50.0
Este produto encontra-se licenciado para o Estado Português
Copyright © Zetes SA. Todos os direitos reservados
Caso tenha dificuldades na utilização do Cartão de Cidadão, por favor consulte os manuais e secção de "Perguntas Frequentes" (FAQ) disponíveis no site do Cartão de Cidadão: http://www.cartaodecidadao.pt
Se após a consulta do site ainda tiver dúvidas, por favor contacte-nos:
Linha Cartão de Cidadão - 707 201 122
E-mail: cartaodecidadao@dgrn.mj.pt
OK

2.5.2.3. Consulta de dados do Cartão

Ao iniciar a aplicação verá o separador *Identificação Civil*, que contém os dados identificativos do detentor do cartão.

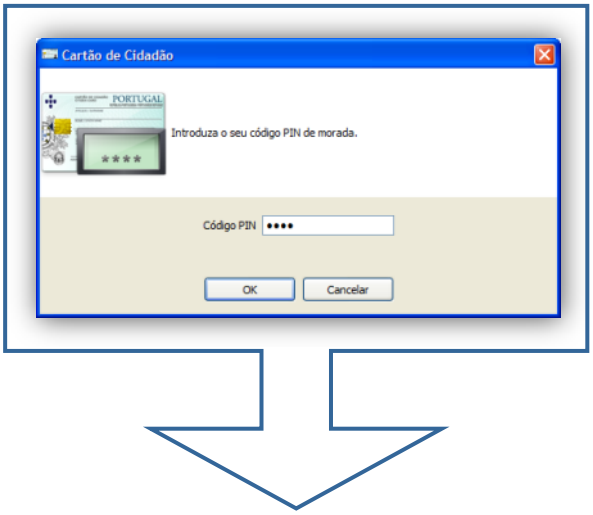
O separador Outros Dados contém informações como o Nº de Identificação Fiscal, o Nº de Segurança Social ou o Número de Utente do Serviço Nacional de Saúde, assim como informações sobre a emissão do Cartão.

2.5.2.4. Consulta Morada

O separador *Morada* permite-lhe consultar a morada do detentor do cartão.

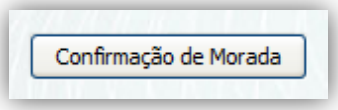
Ao clicar no separador *Morada* ser-lhe-á solicitado o Código PIN de Morada.

Insira o seu Código PIN e clique em "OK". A morada ficará disponível para consulta.

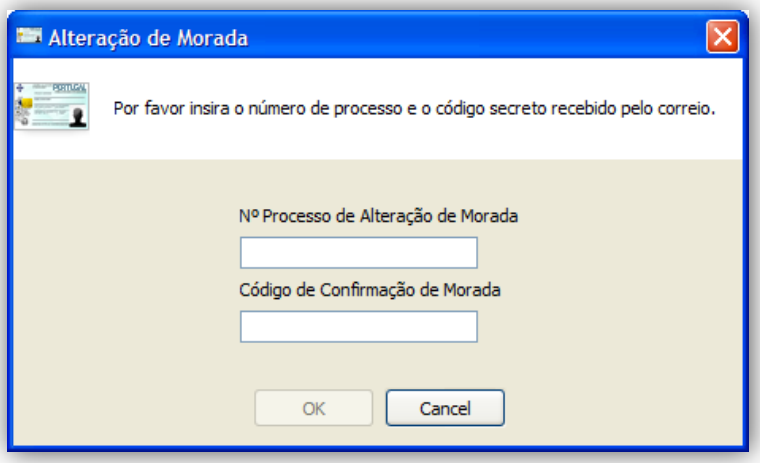


2.5.2.5. Alteração de Morada

O processo de alteração da morada requer uma ligação à Internet. Por favor certifique-se que está ligado antes de iniciar o processo. Para concluir o processo de alteração de morada, clique no botão *Confirmação de Morada*:

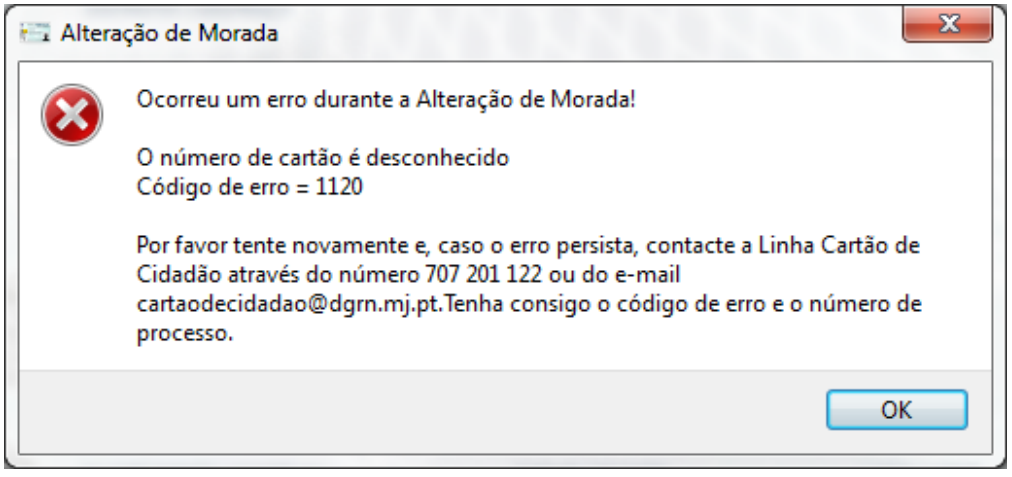


Insira o número de processo e o código secreto que recebeu pelo correio, e clique em *OK*. Será efetuada uma ligação ao servidor e a morada será alterada no cartão.


Alteração de Morada
Por favor insira o número de processo e o código secreto recebido pelo correio.
Nº Processo de Alteração de Morada
Código de Confirmação de Morada
OK
Cancel

Caso a aplicação não consiga efetuar a alteração de morada será mostrada uma mensagem de erro, que deverá anotar e posteriormente contactar a Linha Cartão de Cidadão através do número *707 201 122* ou do *e-mail* *cartaodecidadao@dgrn.mj.pt*. (*Tenha consigo o código de erro e o número de processo de Alteração de Morada*)

Exemplo de mensagem de erro:


Alteração de Morada
Ocorreu um erro durante a Alteração de Morada!
O número de cartão é desconhecido
Código de erro = 1120
Por favor tente novamente e, caso o erro persista, contacte a Linha Cartão de Cidadão através do número 707 201 122 ou do e-mail cartaodecidadao@dgrn.mj.pt.Tenha consigo o código de erro e o número de processo.
OK

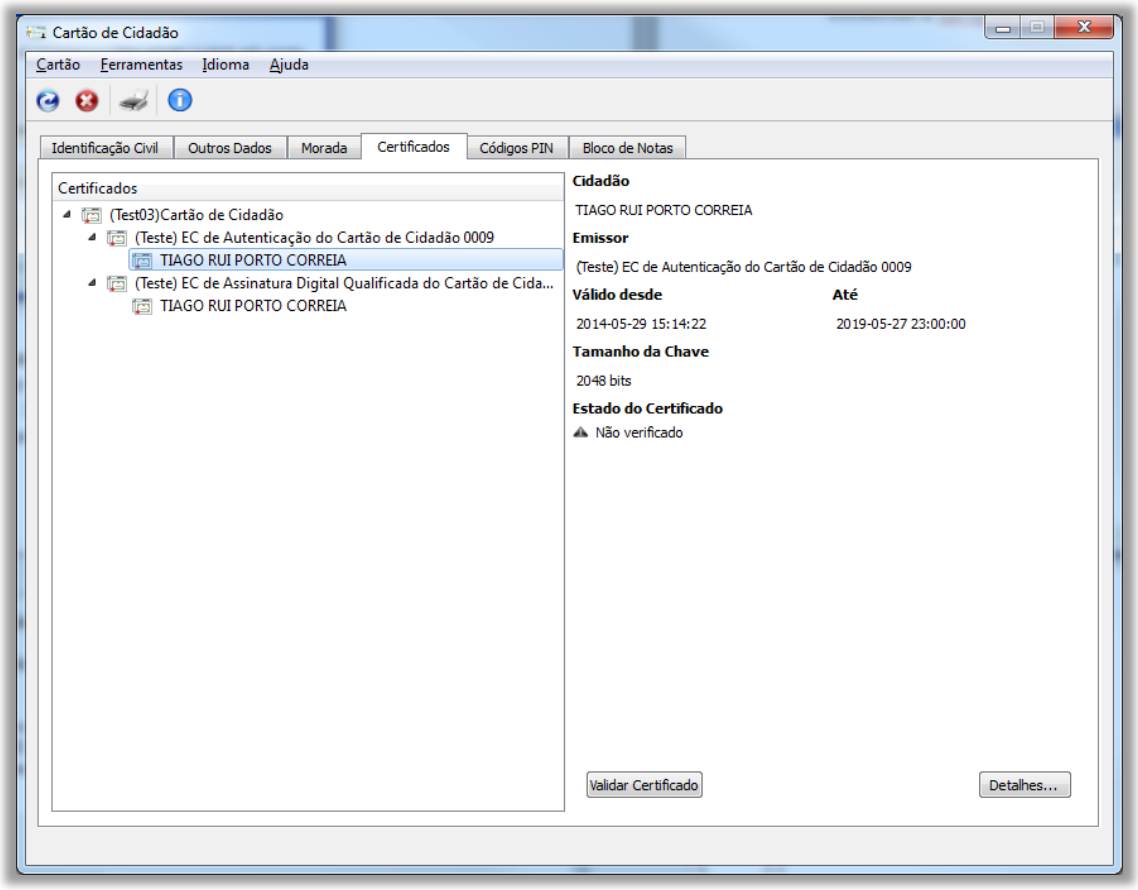
Indicação que ocorreu um erro
Descrição do Erro (Mensagem simples +código de erro)
Resolução do problema (“p.f. verifique X”)
Informação de contacto da linha de suporte

2.5.2.6. Certificados

Neste separador poderá ver quais os certificados incluídos no cartão. Selecione um certificado e prima *Detalhes* para aceder a mais informações sobre o certificado, tais como a data de validade, entre outras.

Windows XP apenas: Caso os certificados não tenham sido automaticamente registados poderá fazê-lo selecionando um certificado e premindo *Registar*. Caso este botão não esteja disponível, o certificado já foi registado.

Nota: No Windows XP é necessário registar os certificados para que aplicações que recorrem à *Certificate Store* os possam utilizar.



Um certificado, apesar de estar dentro do seu prazo de validade, pode ter sido revogado ou suspenso pela autoridade que o emitiu. Na informação do certificado surge também o seu estado.

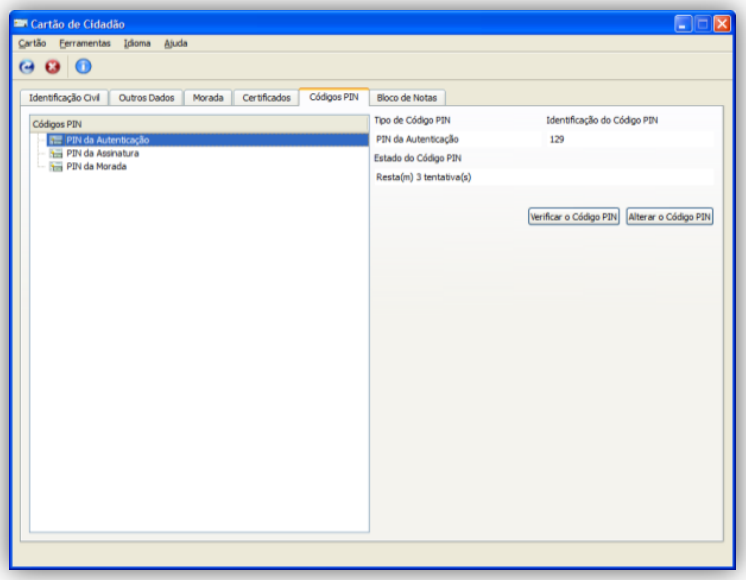
É possível a qualquer momento verificar no servidor do emissor a validade do certificado selecionado. Para tal, deve-se utilizar o botão *Validar Certificado* no lado inferior da aplicação.

Os diferentes estados que o cidadão poderá ver são os seguintes:

Estado do Certificado Não verificado	O cidadão ainda não verificou o certificado. Esta verificação só é possível com uma ligação à Internet.
Estado do Certificado **Certificado válido** Neste momento, o certificado pode ser usado para todos os tipos de operações a que se destina. Última verificação: 2015-03-02 18:30:44	O certificado está válido e não apresenta qualquer restrição ao seu uso.
Estado do Certificado **Certificado não ativo ou suspenso** Neste momento, o certificado está suspenso ou o seu titular escolheu não o ativar pelo que não deve ser usado para efetuar nenhum tipo de operação.Para averiguar as razões da suspensão ou para ativar este certificado deverá contactar os Serviços do Cartão de Cidadão. Última verificação: 2015-03-02 18:59:02	O certificado foi temporariamente suspenso pela autoridade de certificação e não poderá ser usado.
Estado do Certificado **Certificado revogado** O certificado não se encontra válido e não deve ser usado para efetuar nenhum tipo de operação. Última verificação: 2015-03-02 19:01:31	O certificado foi definitivamente revogado e já não é válido para qualquer tipo de utilização.

2.5.2.7. Códigos PIN

Á semelhança da opção de gestão de Códigos PIN da Aplicação da Área de Notificação, poderá verificar qual o estado do código PIN ou proceder à sua alteração.



Utilizando os botões disponíveis ao selecionar um código PIN, poderá efetuar as seguintes ações:

- **Verificar o Código PIN**
  Permite-lhe simular uma situação em que lhe é solicitado o código PIN e verificar se código está correto

- **Alterar o Código PIN**
  Permite-lhe alterar o código PIN

2.5.2.8. Alteração do Código PIN de Autenticação

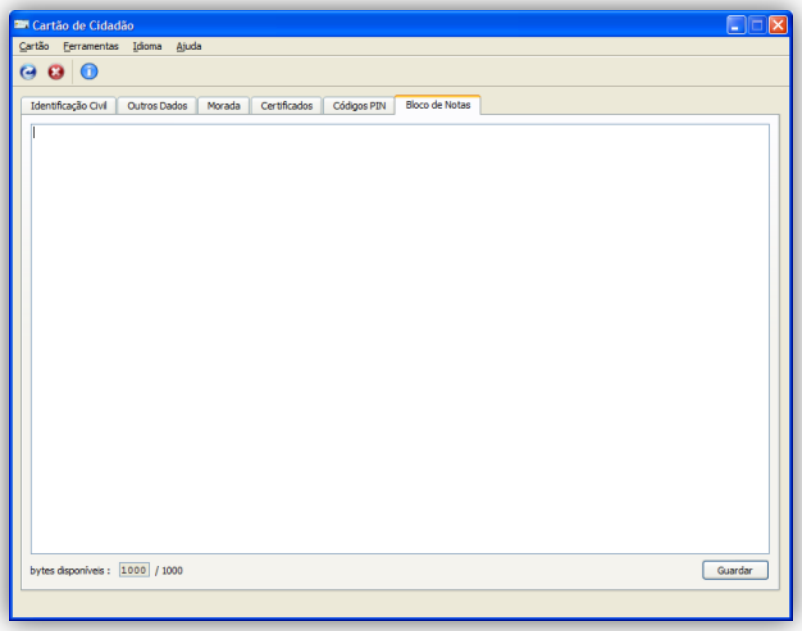
O processo de alteração do PIN de Autenticação requer uma ligação à Internet. Por favor certifique-se que está ligado antes de iniciar o processo.

À semelhança da operação de alteração dos restantes códigos PIN ser-lhe-á solicitado o PIN corrente e o novo PIN. Quando clicar em *OK* será efetuada uma ligação ao servidor para efetuar a alteração do código PIN.

O código PIN de Autenticação está restrito apenas a 4 dígitos, ao contrário dos outros, que podem ter entre 4 e 8 dígitos.

2.5.2.9. Bloco de Notas

Esta pasta permite-lhe guardar até 1000 bytes de texto no seu Cartão de Cidadão. Cada carácter, dependendo se é acentuado ou um símbolo (ex: €), poderá ocupar até 4 bytes.



3. O Cartão de Cidadão com Outras Aplicações

3.1. Aplicações suportadas

O *middleware* suporta as duas últimas versões existentes no mercado das seguintes aplicações:

3.1.1. Assinatura de documentos

- Adobe Acrobat
- Adobe Reader
- Microsoft Outlook (assinatura de *emails*)
- Microsoft Word
- Mozilla Thunderbird (assinatura de *emails*)

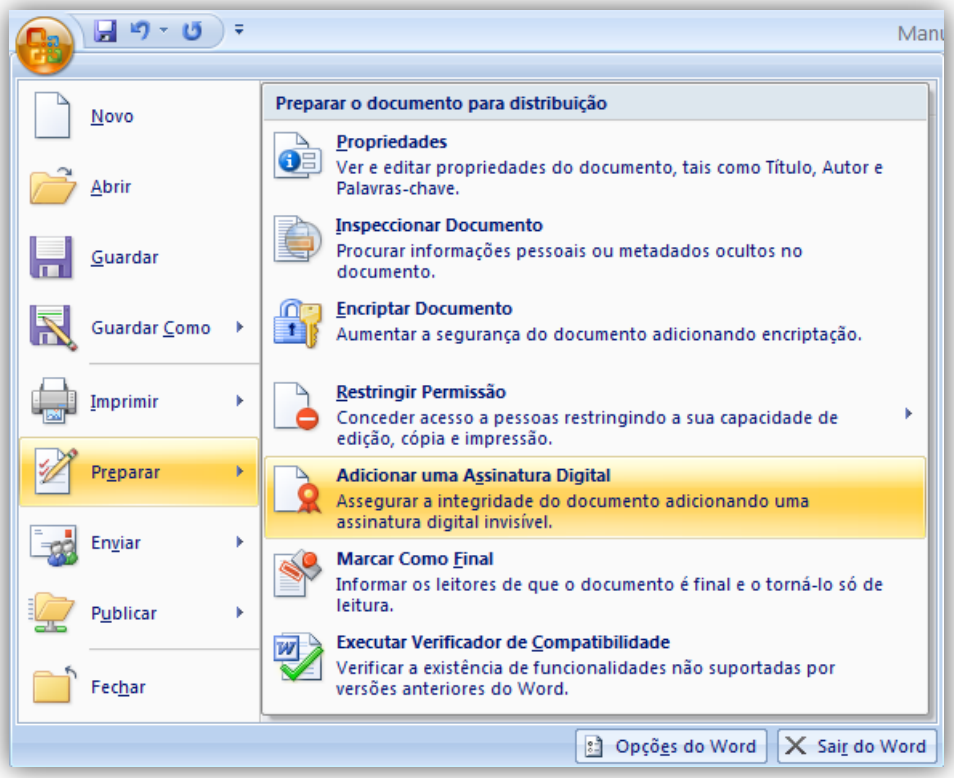
3.1.2. Autenticação Web

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari
- Google Chrome

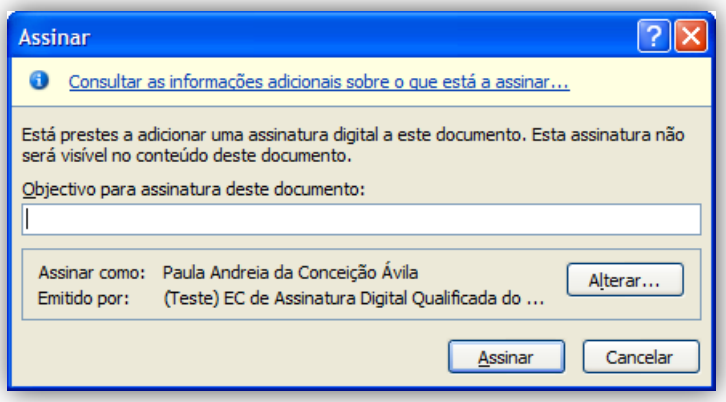
3.2. Assinatura de Documentos

3.2.1. Microsoft Word 2007

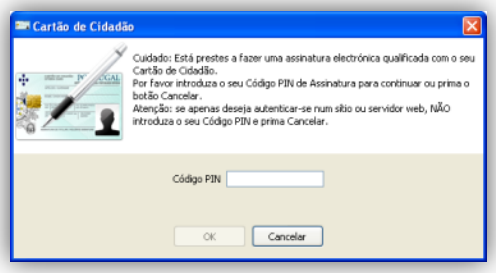
1. Após redigir e gravar o seu documento, clique no *botão do Office* | *Preparar* | *Adicionar uma assinatura digital*


Novo
Abrir
Guardar
Guardar Como
Imprimir
Preparar
Enviar
Publicar
Fechar
Preparar o documento para distribuição
Propriedades
Ver e editar propriedades do documento, tais como Título, Autor e Palavras-chave.
Inspeccionar Documento
Procurar informações pessoais ou metadados ocultos no documento.
Encriptar Documento
Aumentar a segurança do documento adicionando encriptação.
Restringir Permissão
Conceder acesso a pessoas restringindo a sua capacidade de edição, cópia e impressão.
Adicionar uma Assinatura Digital
Assegurar a integridade do documento adicionando uma assinatura digital invisível.
Marcar Como Final
Informar os leitores de que o documento é final e o torná-lo só de leitura.
Executar Verificador de Compatibilidade
Verificar a existência de funcionalidades não suportadas por versões anteriores do Word.
Opções do Word
Sair do Word

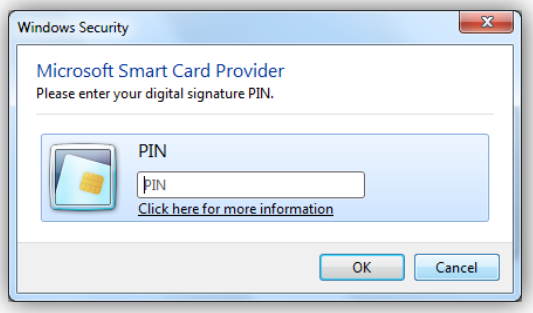
2. Certifique-se que o certificado selecionado é o de "Assinatura Digital", caso contrário clique em *Alterar*. Depois de selecionar o certificado, indique o motivo da assinatura (opcional) e clique em *Assinar*


Assinar
Consultar as informações adicionais sobre o que está a assinar...
Está prestes a adicionar uma assinatura digital a este documento. Esta assinatura não será visível no conteúdo deste documento.
Objectivo para assinatura deste documento:
Assinar como: Paula Andreia da Conceição Ávila
Emitido por: (Teste) EC de Assinatura Digital Qualificada do ...
Alterar...
Assinar
Cancelar

3. Ser-lhe-á solicitado o seu código PIN de Assinatura. Insira-o e clique em *OK*

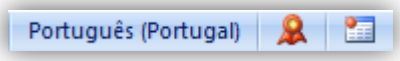

Cartão de Cidadão
Cuidado: Está prestes a fazer uma assinatura electrónica qualificada com o seu Cartão de Cidadão.
Por favor introduza o seu Código PIN de Assinatura para continuar ou prima o botão Cancelar.
Atenção: se apenas deseja autenticar-se num sítio ou servidor web, NÃO introduza o seu Código PIN e prima Cancelar.
Código PIN
OK
Cancelar

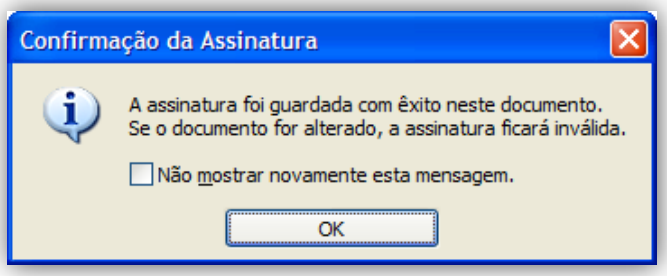
Windows XP



Windows Vista / 7 / 8

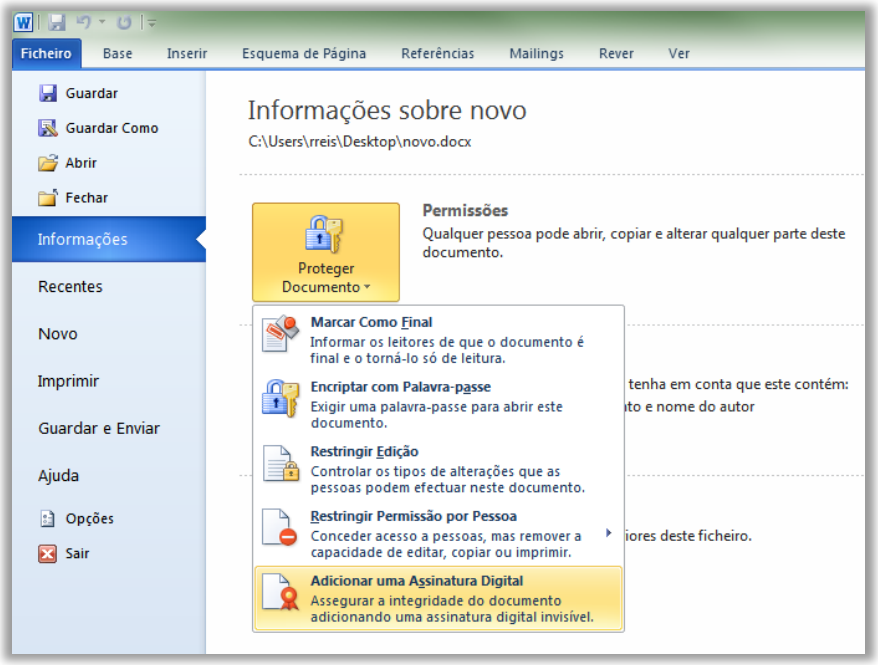
4. O documento será assinado. Poderá confirmá-lo verificando o ícone de assinatura na barra de estado



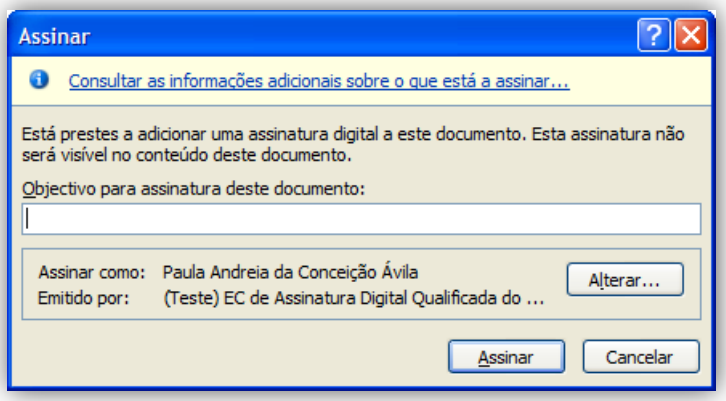

Confirmação da Assinatura
A assinatura foi guardada com êxito neste documento.
Se o documento for alterado, a assinatura ficará inválida.
Não mostrar novamente esta mensagem.
OK

3.2.2. Microsoft Word 2010 e 2013

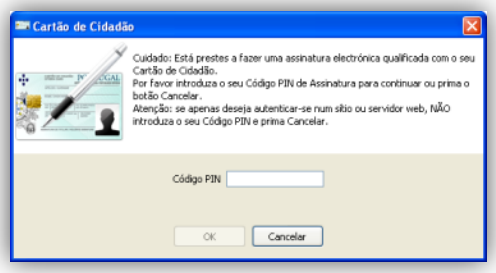
1. Após redigir e gravar o seu documento, clique em *Ficheiro* | *Informações* | *Proteger Documento* | *Adicionar uma assinatura digital*



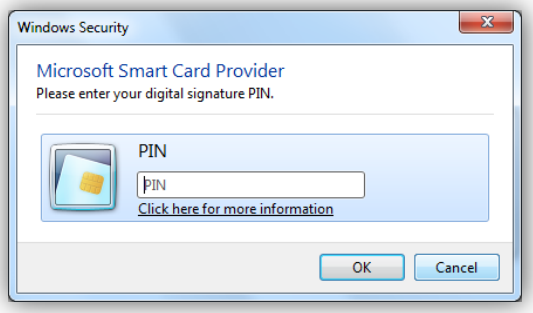
2. Certifique-se que o certificado selecionado é o de "Assinatura Digital", caso contrário clique em *Alterar*. Depois de selecionar o certificado, indique o motivo da assinatura (opcional) e clique em *Assinar*


Assinar
Consultar as informações adicionais sobre o que está a assinar...
Está prestes a adicionar uma assinatura digital a este documento. Esta assinatura não será visível no conteúdo deste documento.
Objectivo para assinatura deste documento:
Assinar como: Paula Andreia da Conceição Ávila
Emitido por: (Teste) EC de Assinatura Digital Qualificada do ...
Alterar...
Assinar
Cancelar

3. Ser-lhe-á solicitado o seu código PIN de Assinatura. Insira-o e clique em *OK*

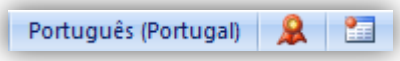

Cartão de Cidadão
Cuidado: Está prestes a fazer uma assinatura electrónica qualificada com o seu Cartão de Cidadão.
Por favor introduza o seu Código PIN de Assinatura para continuar ou prima o botão Cancelar.
Atenção: se apenas deseja autenticar-se num sítio ou servidor web, NÃO introduza o seu Código PIN e prima Cancelar.
Código PIN
OK
Cancelar

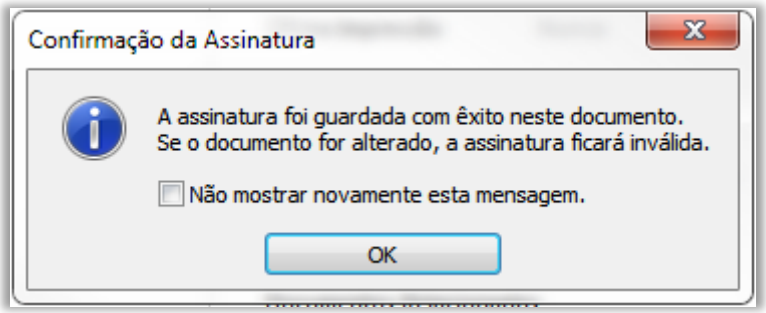
Windows XP



Windows Vista / 7 / 8

4. O documento será assinado. Poderá confirmá-lo verificando o ícone de assinatura na barra de estado

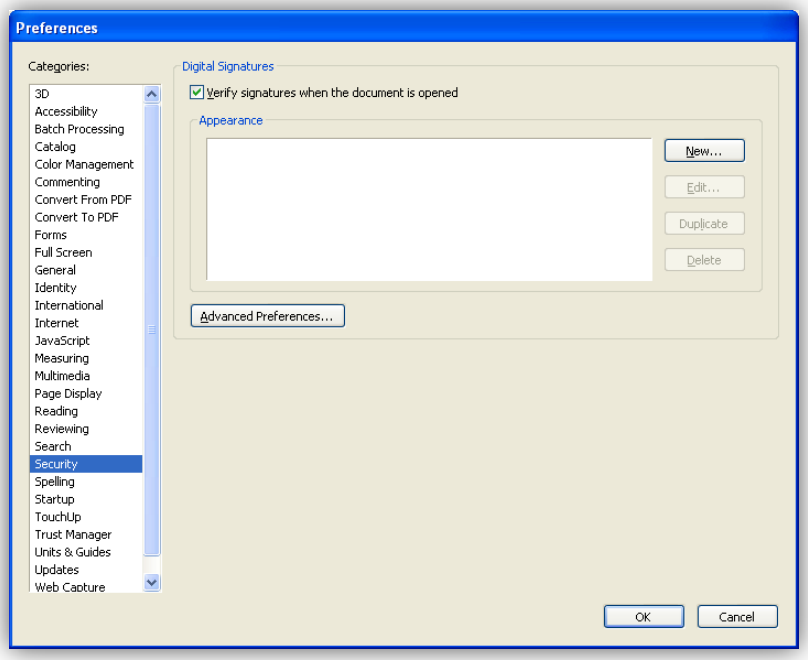



Confirmação da Assinatura
A assinatura foi guardada com êxito neste documento.
Se o documento for alterado, a assinatura ficará inválida.
Não mostrar novamente esta mensagem.
OK

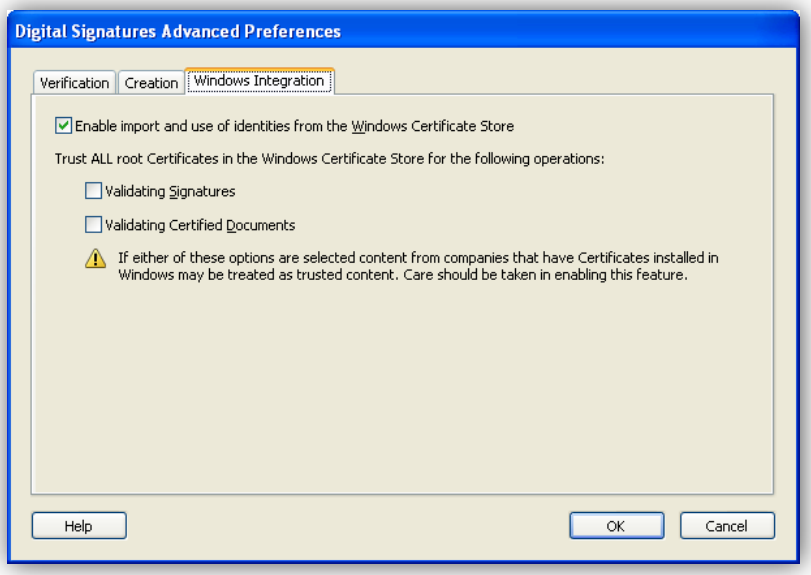
3.2.3. Adobe Acrobat

Para configurar o Adobe Acrobat para assinar digitalmente documentos:

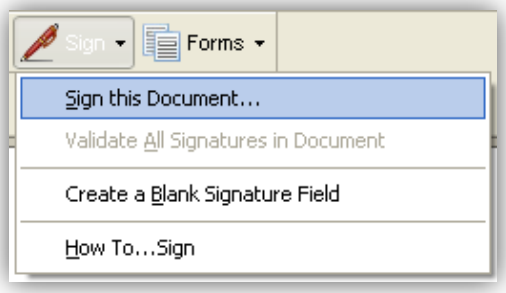
1. Aceda ao menu *Edit* | *Preferences* e clique em *Security* no menu lateral.



2. Clique em *Advanced Preferences*, abra o separador *Windows Integration* e coloque um visto na opção *Enable import and use of identities from the Windows Certificate Store*


Digital Signatures Advanced Preferences
Verification
Creation
Windows Integration
Enable import and use of identities from the Windows Certificate Store
Trust ALL root Certificates in the Windows Certificate Store for the following operations:
Validating Signatures
Validating Certified Documents
If either of these options are selected content from companies that have Certificates installed in Windows may be treated as trusted content. Care should be taken in enabling this feature.
Help
OK
Cancel

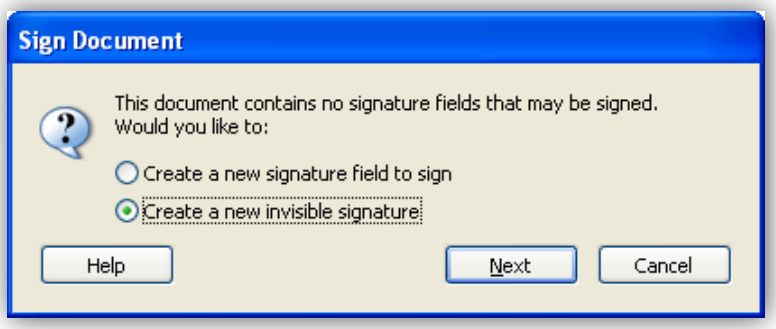
3. Abra um novo documento e clique em *Sign* e *Sign this Document…*



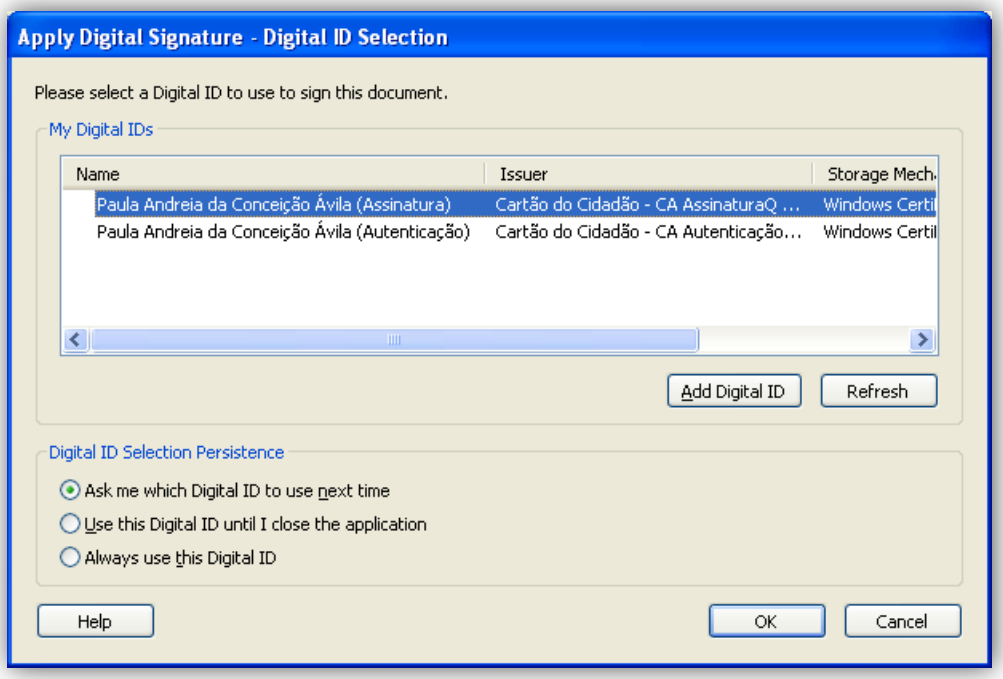
4. No ecrã de aviso clique em *Continue Signing*

Document Is Not Certified
You are about to apply the first Digital Signature to this document.
If you received this document from someone else, it could have been altered without the author's consent. Unless you receive this file from a trusted sender, you may not want to sign it.
If you created this document, you may want to apply a Certifying Signature instead of a regular Digital Signature. If unauthorized changes are made to a Certified document, the Certifying Signature will be invalidated.
Continue Signing…
Certify Document…
Cancel

5. Selecione a forma como pretende adicionar a assinatura ao documento:



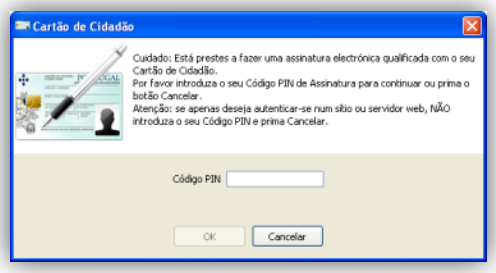
6. Selecione o Certificado de Assinatura do Cartão de Cidadão e clique *OK*


Apply Digital Signature - Digital ID Selection
Please select a Digital ID to use to sign this document.
My Digital IDs
Name
Issuer
Storage Mech.
Paula Andreia da Conceição Ávila (Assinatura)
Cartão do Cidadão - CA AssinaturaQ ...
Windows Certil
Paula Andreia da Conceição Ávila (Autenticação)
Cartão do Cidadão - CA Autenticação...
Windows Certil
Add Digital ID
Refresh
Digital ID Selection Persistence
Ask me which Digital ID to use next time
Use this Digital ID until I close the application
Always use this Digital ID
Help
OK
Cancel

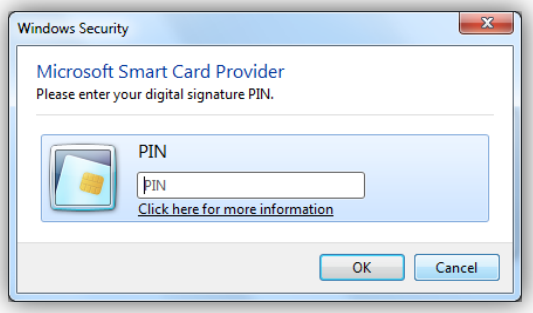
7. Selecione o motivo para assinar o documento (facultativo) e clique em *Sign and Save As*, que lhe permite gravar o documento assinado como um novo documento

Apply Signature to Document
To complete the signing process, you must apply the Digital Signature to the document by saving the document. In case you need to later make changes to the original, it is recommended that you create a new signed copy of the document by clicking Sign and Save As.
Signature Details
Signing as Paula Andreia da Conceição Ávila (Assinatura).
View Digital ID...
Reason for Signing Document: (select or edit)
<none>
Show Options >>
Help
Sign and Save As...
Sign and Save
Cancel

8. Selecione a pasta onde guardar o novo documento e clique em *OK*. Ser-lhe-á solicitado o seu Código PIN de Assinatura.


Cartão de Cidadão
Cuidado: Está prestes a fazer uma assinatura electrónica qualificada com o seu Cartão de Cidadão.
Por favor introduza o seu Código PIN de Assinatura para continuar ou prima o botão Cancelar.
Atenção: se apenas deseja autenticar-se num sítio ou servidor web, NÃO introduza o seu Código PIN e prima Cancelar.
Código PIN
OK
Cancelar

Windows XP



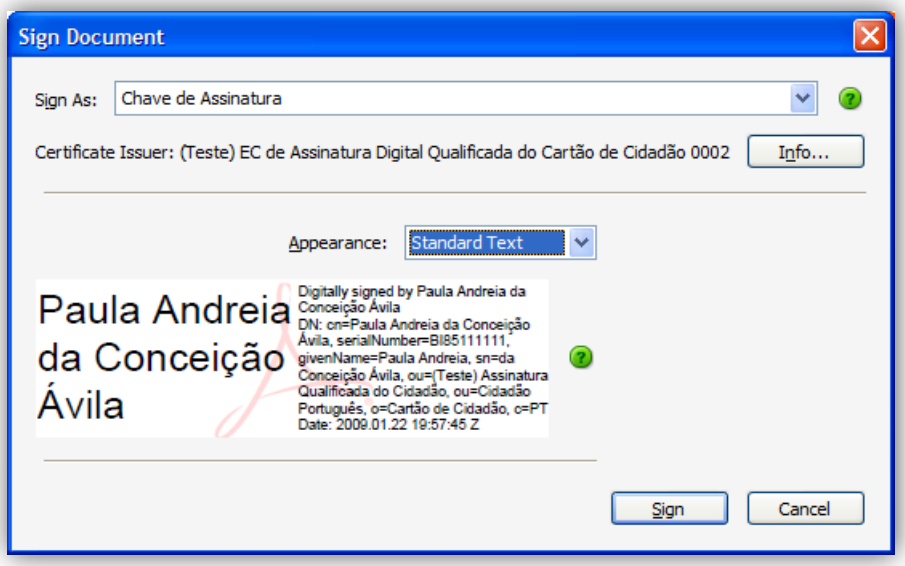
Windows Vista / 7 / 8

9. Insira o Código PIN e clique *OK*

3.2.4. Adobe Reader

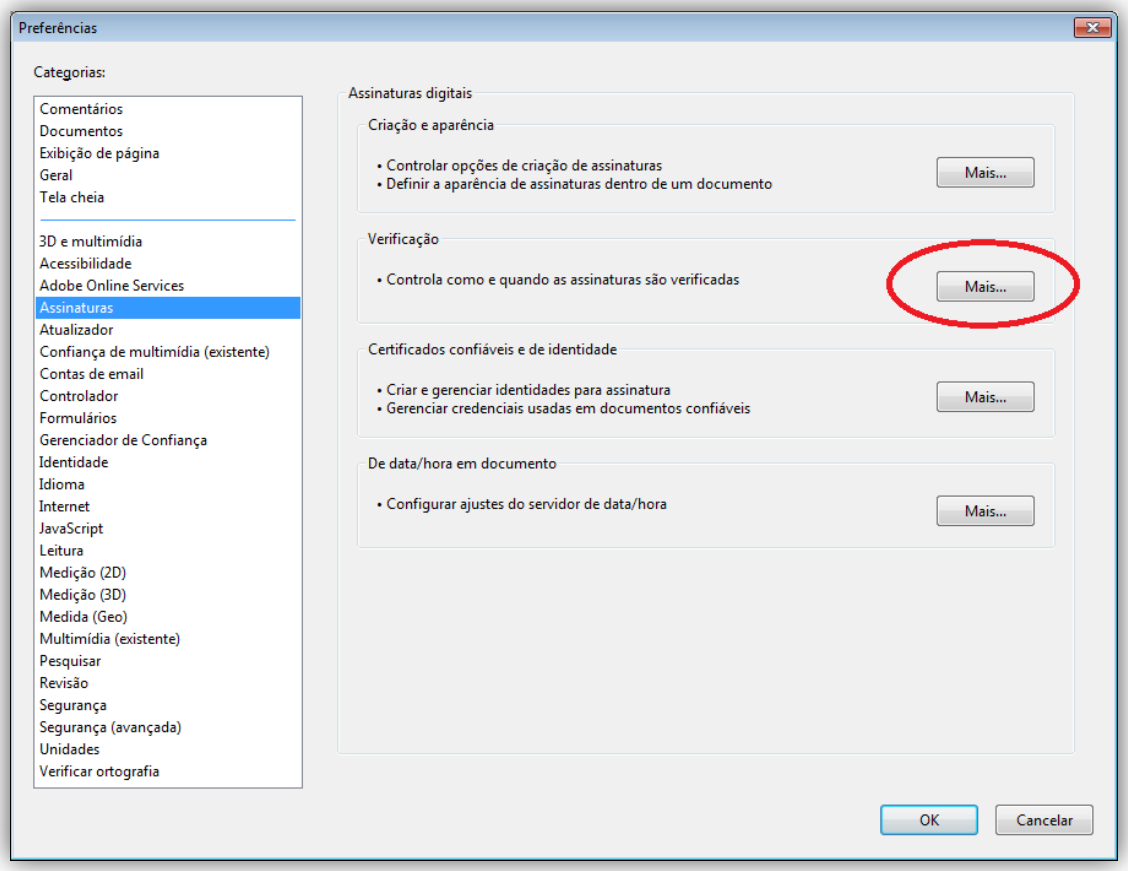
3.2.4.1. Windows

1. Clique na zona destinada à assinatura digital ou utilize o menu *Documento* | *Assinar*. Selecione o seu certificado de assinatura digital e clique em *Assinar*


Sign Document
Sign As:
Chave de Assinatura
Certificate Issuer: (Teste) EC de Assinatura Digital Qualificada do Cartão de Cidadão 0002
Info...
Appearance:
Standard Text
Paula Andreia da Conceição Ávila
Digitally signed by Paula Andreia da Conceição Ávila
DN: cn=Paula Andreia da Conceição Ávila, serialNumber=BI85111111, givenName=Paula Andreia, sn=da Conceição Ávila, ou=(Teste) Assinatura Qualificada do Cidadão, ou=Cidadão Português, o=Cartão de Cidadão, c=PT
Date: 2009.01.22 19:57:45 Z
Sign
Cancel

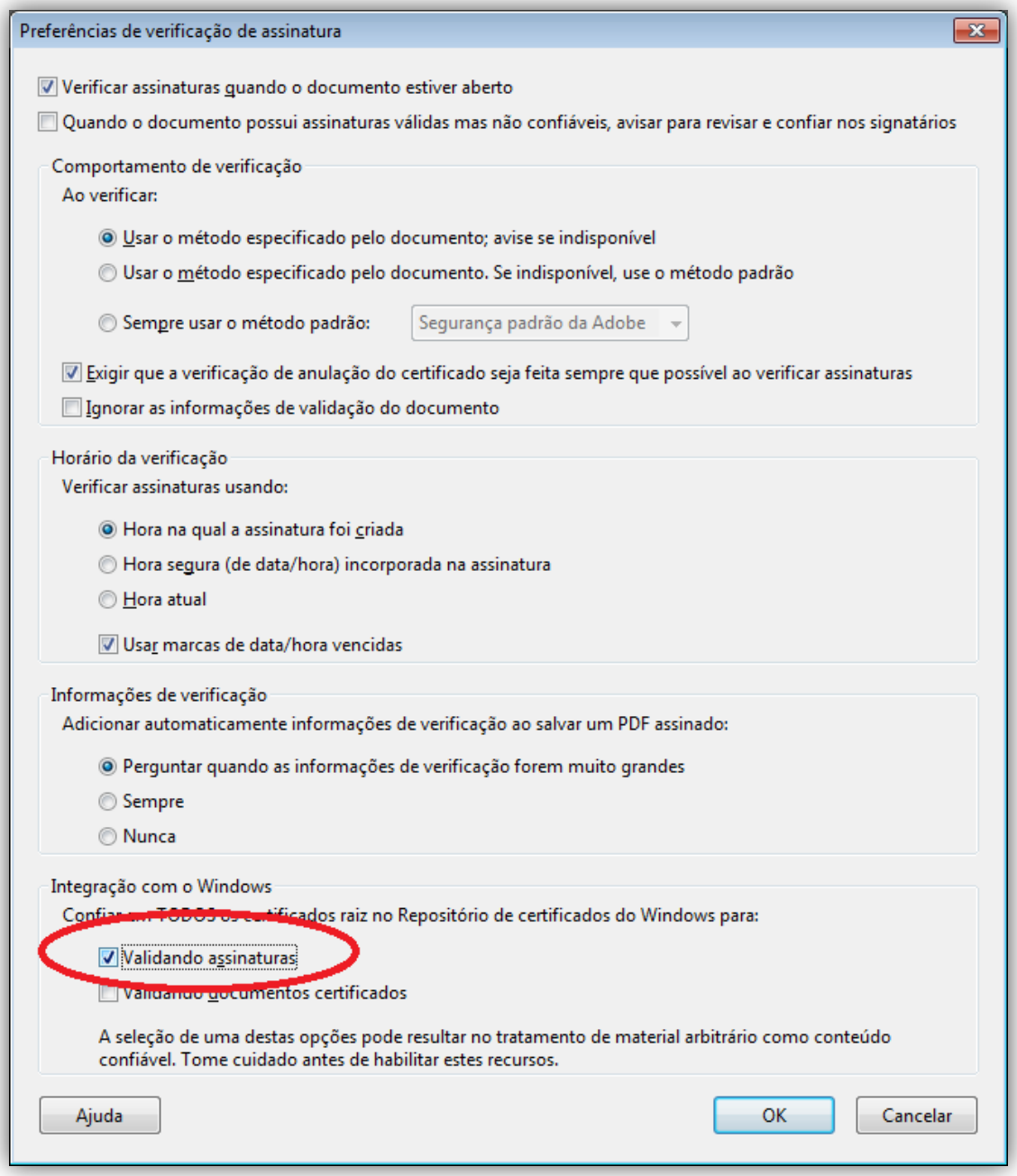
2. Ser-lhe-á solicitado o seu código PIN de Assinatura. Insira o PIN, clique em *OK* e o documento será assinado.

3. Para que as assinaturas possam ser validadas pelo Adobe Reader, clique em *Editar | Preferências | Assinaturas*.



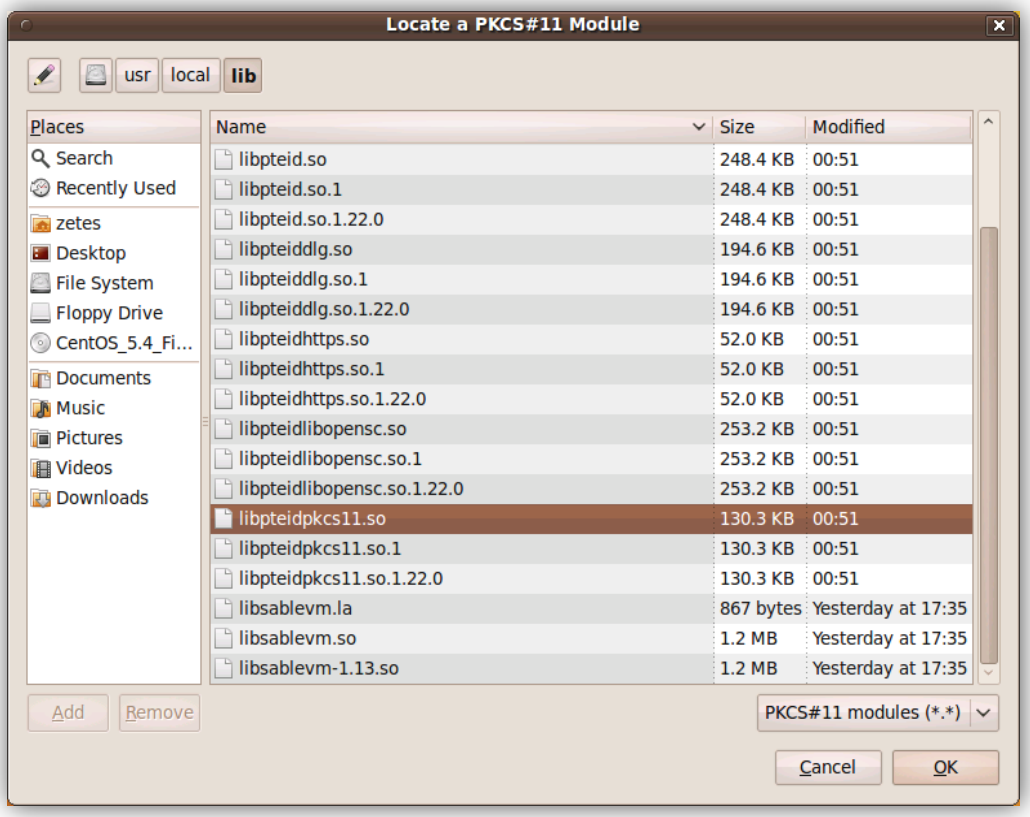
4. Carregue no botão *Mais* disponível no tópico *Verificação* para abrir a caixa *Preferências de verificação de assinatura*.

5. Na caixa *Preferências de verificação de assinatura*, no grupo *Integração com o Windows*, coloque um visto na caixa *Validando assinaturas*.


Preferências de verificação de assinatura
Verificar assinaturas quando o documento estiver aberto
Quando o documento possui assinaturas válidas mas não confiáveis, avisar para revisar e confiar nos signatários
Comportamento de verificação
Ao verificar:
Usar o método especificado pelo documento; avise se indisponível
Usar o método especificado pelo documento. Se indisponível, use o método padrão
Sempre usar o método padrão:
Segurança padrão da Adobe
Exigir que a verificação de anulação do certificado seja feita sempre que possível ao verificar assinaturas
Ignorar as informações de validação do documento
Horário da verificação
Verificar assinaturas usando:
Hora na qual a assinatura foi criada
Hora segura (de data/hora) incorporada na assinatura
Hora atual
Usar marcas de data/hora vencidas
Informações de verificação
Adicionar automaticamente informações de verificação ao salvar um PDF assinado:
Perguntar quando as informações de verificação forem muito grandes
Sempre
Nunca
Integração com o Windows
Confiar em TODOS os certificados raiz no Repositório de certificados do Windows para:
Validando assinaturas
Validando documentos certificados
A seleção de uma destas opções pode resultar no tratamento de material arbitrário como conteúdo confiável. Tome cuidado antes de habilitar estes recursos.
Ajuda
OK
Cancelar

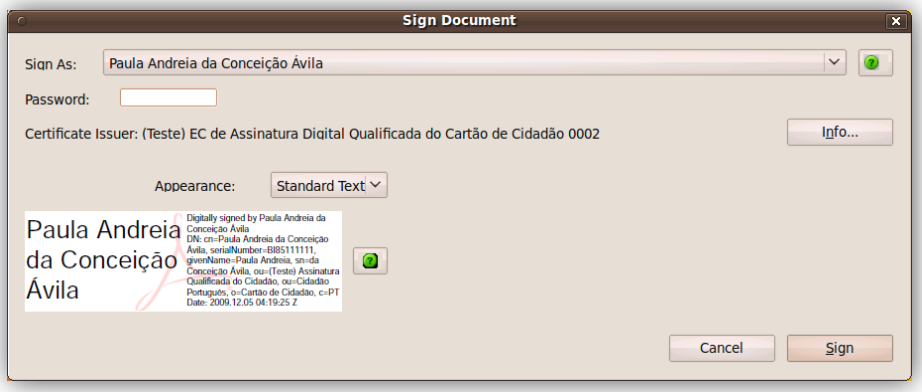
3.2.4.2. Linux

1. Aceda ao menu *Document* | *Security Settings*
2. Clique no sinal **+** à esquerda de *Digital IDs* para expandir o menu
3. Clique em *Modules e PKCS#11 Modules*
4. Clique em *Attach Module*, aceda à pasta */usr/local/lib* e selecione o ficheiro *libpteidpkcs11.so*



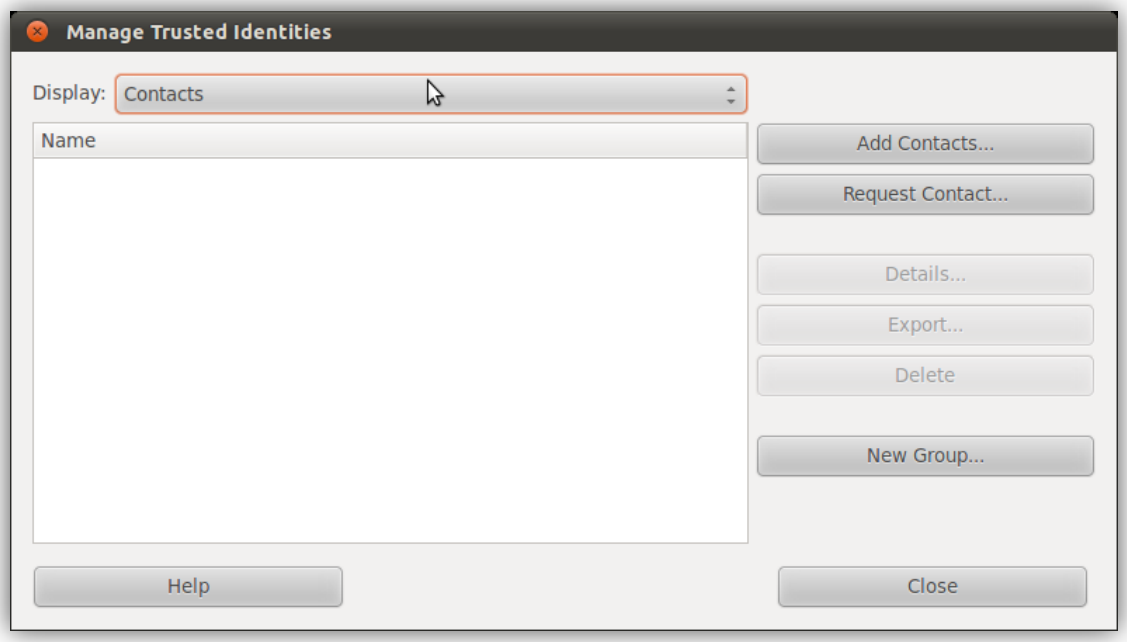
5. Clique em *OK*
6. Abra um documento preparado para assinar digitalmente e clique no campo de assinatura digital.
7. Selecione o certificado de assinatura e no campo *Password* escreva o seu *PIN DE AUTENTICAÇÃO*
8. Clique em *Assinar*
9. Grave o novo documento

10. Insira o *PIN DE ASSINATURA* e o documento será assinado

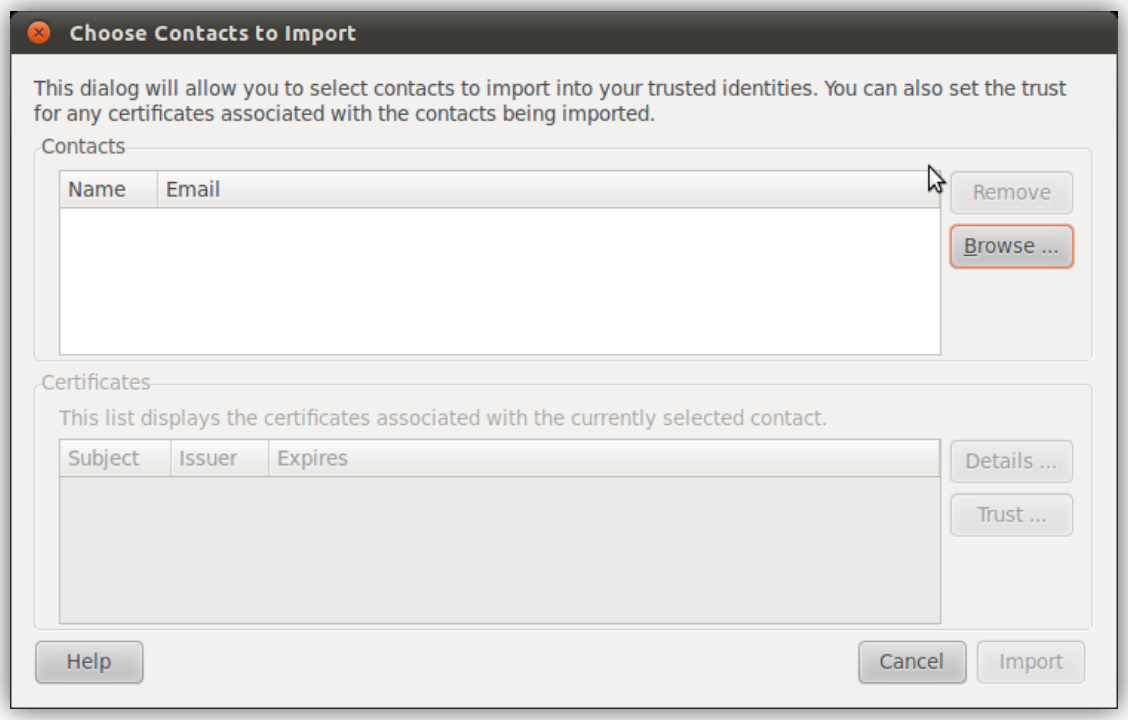

Sign Document
Sign As:
Paula Andreia da Conceição Ávila
Password:
Certificate Issuer: (Teste) EC de Assinatura Digital Qualificada do Cartão de Cidadão 0002
Info...
Appearance:
Standard Text
Paula Andreia da Conceição Ávila
Digitally signed by Paula Andreia da Conceição Ávila
DN: cn=Paula Andreia da Conceição Ávila, serialNumber=BI85111111, givenName=Paula Andreia, sn=da Conceição Ávila, ou=(Teste) Assinatura Qualificada do Cidadão, ou=Cidadão Português, o=Cartão de Cidadão, c=PT
Date: 2009.12.05 04:19:25 Z
Cancel
Sign

Para que as assinaturas possam ser validadas pelo Adobe Reader, execute os seguintes passos:

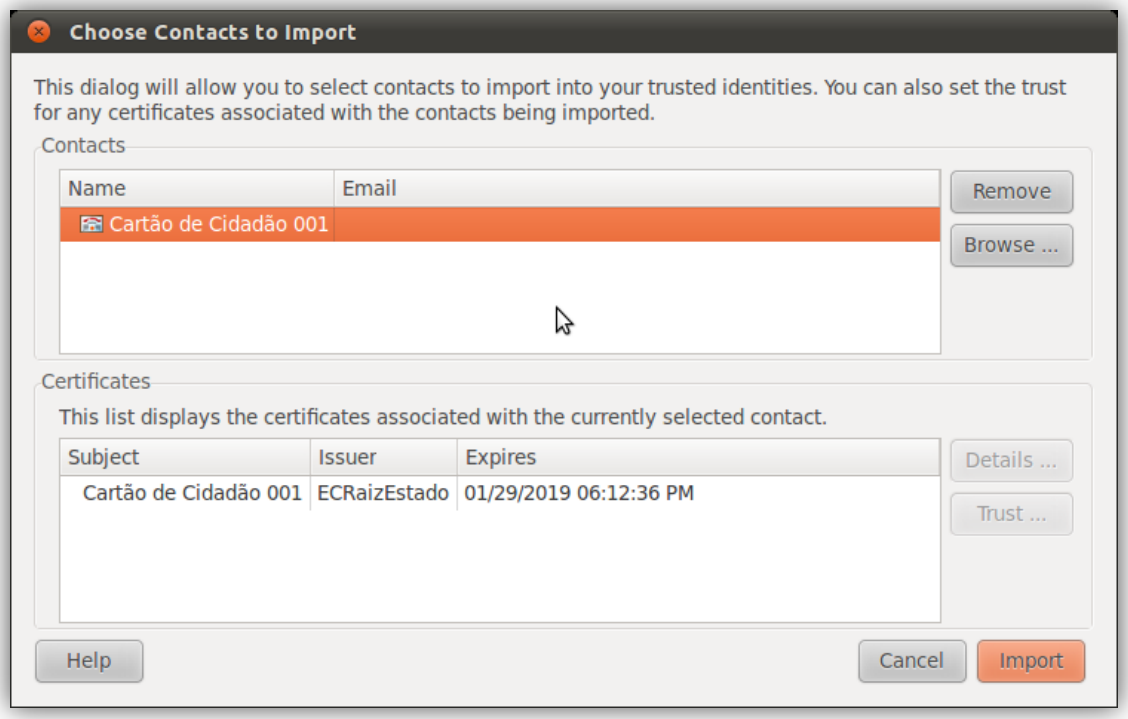
1. Descarregue e guarde numa pasta os certificados de CA do Cartão de Cidadão:
   http://pki.cartaodecidadao.pt/publico/certificado/cc_ec_cidadao/Cartao%20de%20Cidadao%20001.cer
   http://pki.cartaodecidadao.pt/publico/certificado/cc_ec_cidadao/Cartao%20de%20Cidadao%20002.cer
2. Depois de descarregar os certificados, abra o Adobe Reader e escolha o menu *Document | Manage Trusted Indentities*.



3. Carregue no botão *Add Contacts*.

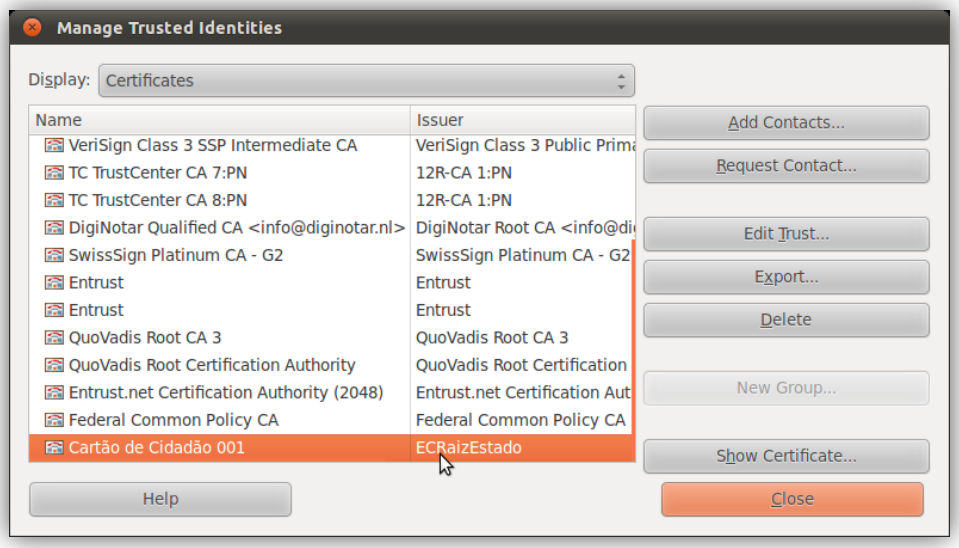


4. Carregue no botão *Browse* e escolha o certificado que acabou de descarregar.

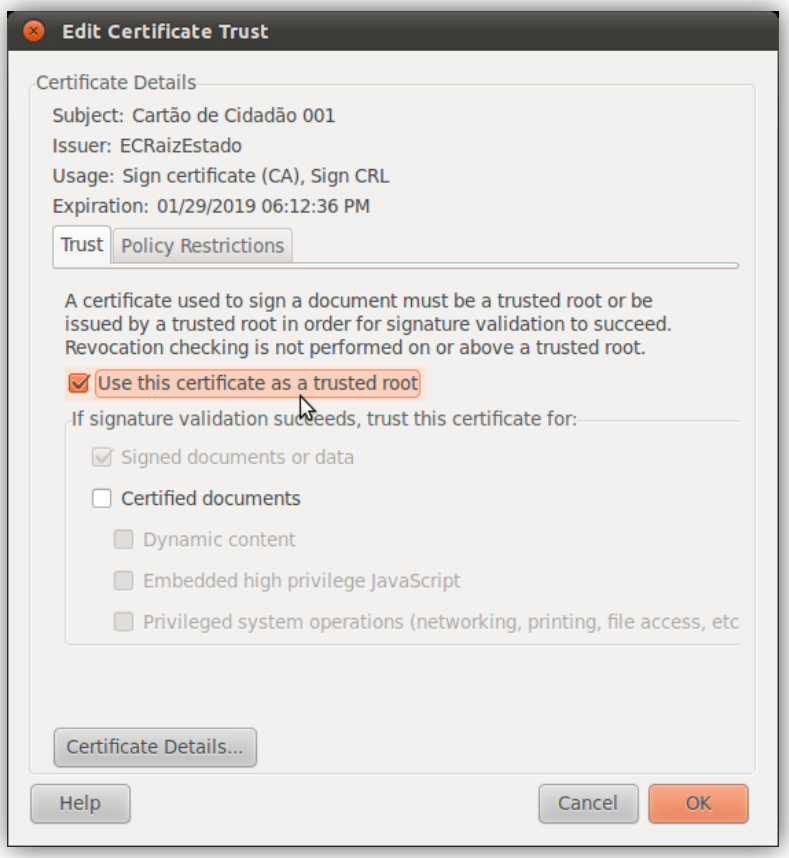


5. Carregue no botão *Import*.

6. Selecione *Certificates* na lista *Display*. Selecione o certificado que acabou de importar e carregue no botão *Edit Trust*.



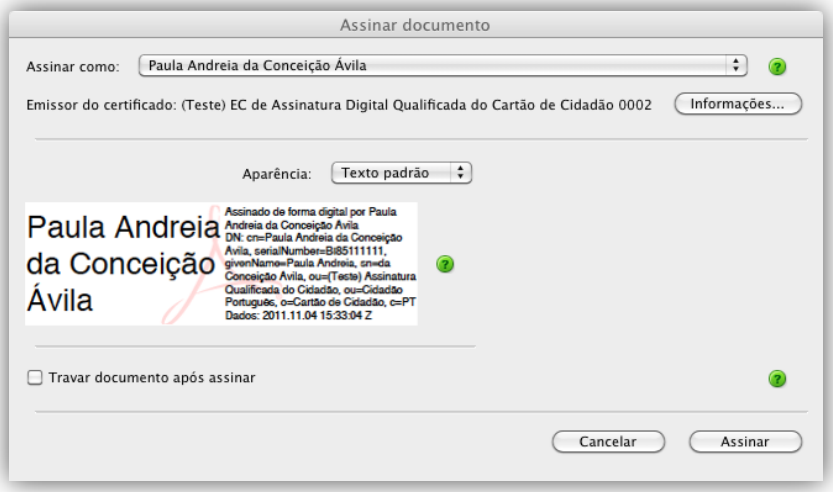
7. Preencha a caixa *Use this certificate as a trusted root*.


Edit Certificate Trust
Certificate Details
Subject: Cartão de Cidadão 001
Issuer: ECRaizEstado
Usage: Sign certificate (CA), Sign CRL
Expiration: 01/29/2019 06:12:36 PM
Trust
Policy Restrictions
A certificate used to sign a document must be a trusted root or be issued by a trusted root in order for signature validation to succeed. Revocation checking is not performed on or above a trusted root.
Use this certificate as a trusted root
If signature validation succeeds, trust this certificate for:
Signed documents or data
Certified documents
Dynamic content
Embedded high privilege JavaScript
Privileged system operations (networking, printing, file access, etc
Certificate Details...
Help
Cancel
OK

8. Repita o procedimento para o outro certificado.
9. Os certificados ficam instalados. Quando abrir um documento assinado pelo Cartão de Cidadão, o Adobe Reader reconhece a assinatura.

3.2.4.3. Mac

1. Clique na zona destinada à assinatura digital ou utilize o menu *Documento* | *Assinar*. Selecione o seu certificado de assinatura digital e clique em *Assinar*

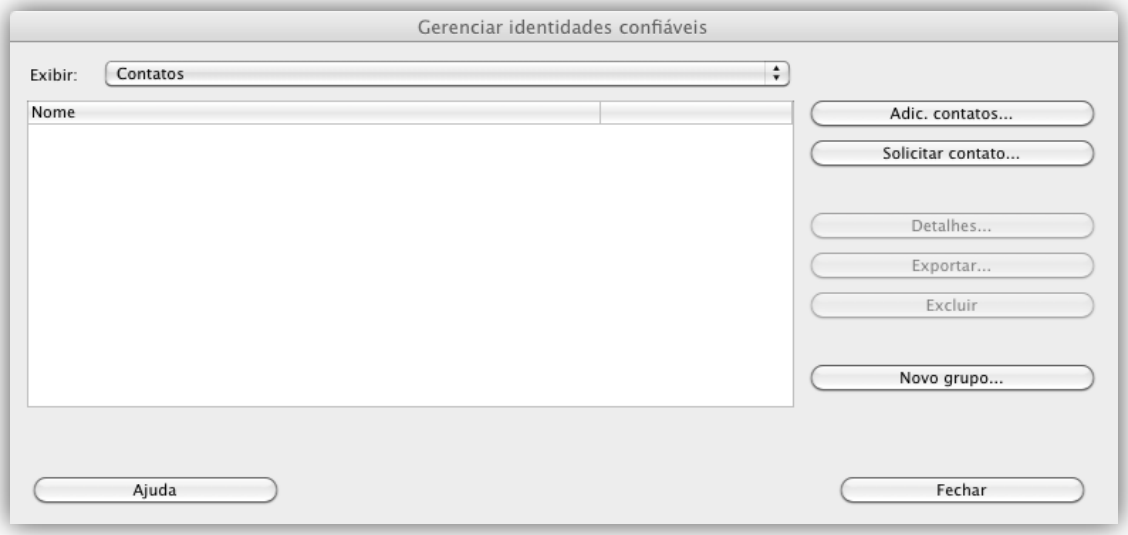

Assinar documento
Assinar como:
Paula Andreia da Conceição Ávila
Emissor do certificado: (Teste) EC de Assinatura Digital Qualificada do Cartão de Cidadão 0002
Informações...
Aparência:
Texto padrão
Paula Andreia da Conceição Ávila
Assinado de forma digital por Paula Andreia da Conceição Ávila
DN: cn=Paula Andreia da Conceição Ávila, serialNumber=BI85111111, givenName=Paula Andreia, sn=da Conceição Ávila, ou=(Teste) Assinatura Qualificada do Cidadão, ou=Cidadão Português, o=Cartão de Cidadão, c=PT
Dados: 2011.11.04 15:33:04 Z
Travar documento após assinar
Cancelar
Assinar

2. Ser-lhe-á solicitado o seu código PIN de Assinatura. Insira o PIN, clique em *OK* e o documento será assinado.

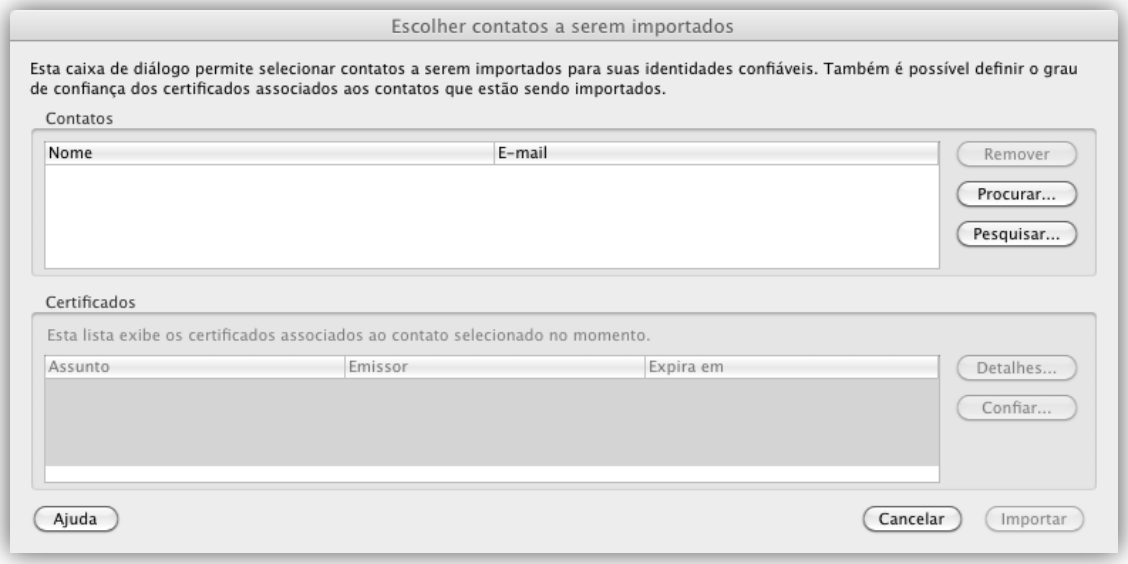
Para que as assinaturas possam ser validadas pelo Adobe Reader, execute os seguintes passos:

1. Descarregue e guarde numa pasta os certificados de CA do Cartão de Cidadão:
   http://pki.cartaodecidadao.pt/publico/certificado/cc_ec_cidadao/Cartao%20de%20Cidadao%20001.cer
   http://pki.cartaodecidadao.pt/publico/certificado/cc_ec_cidadao/Cartao%20de%20Cidadao%20002.cer

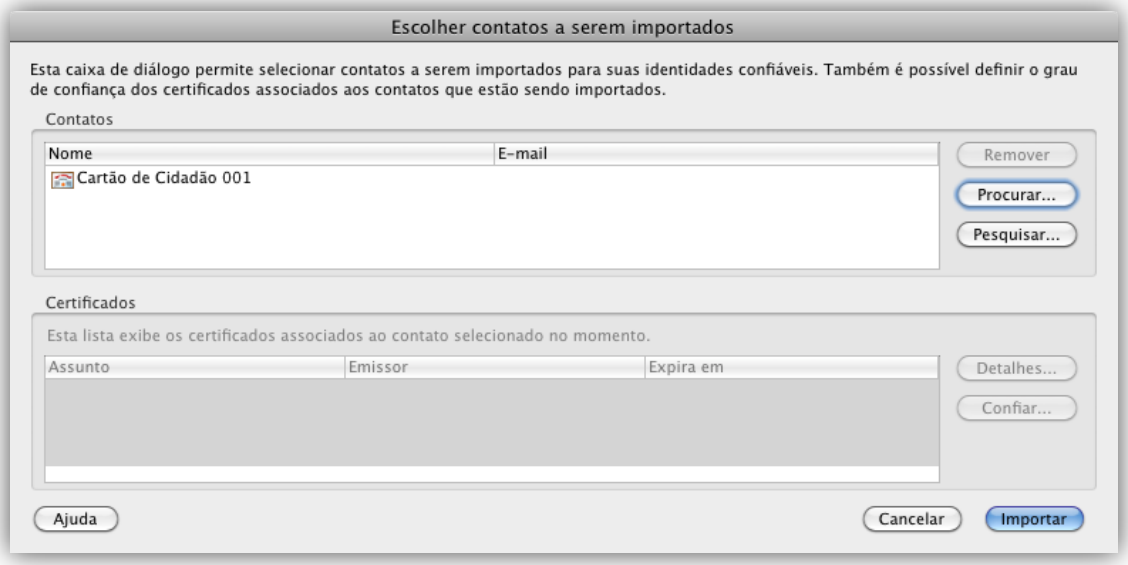
2. Depois de descarregar os certificados, abra o Adobe Reader e escolha o menu *Editar | Proteção | Gerenciar Entidades Confiáveis*.



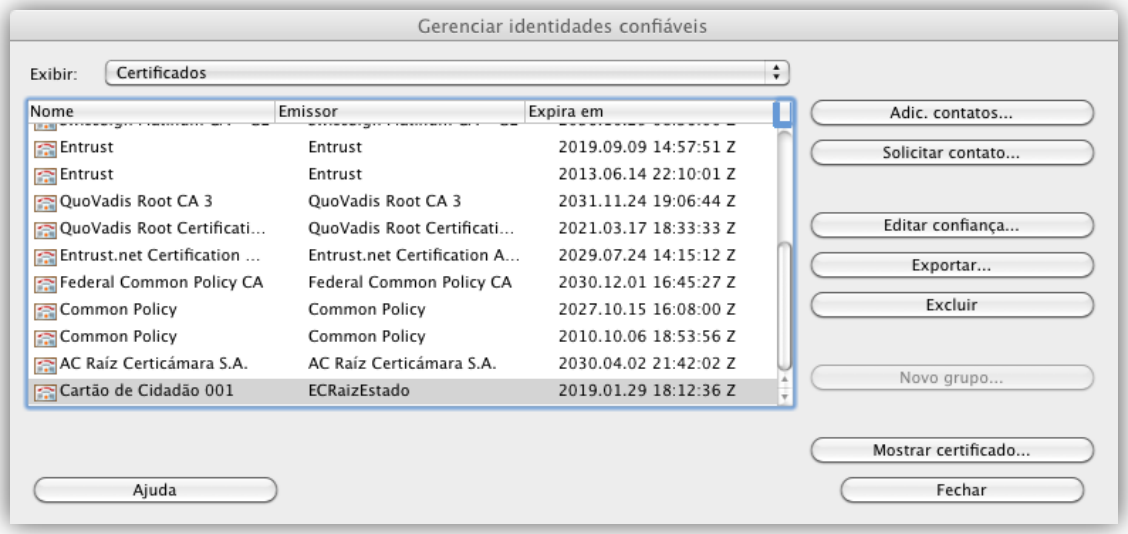
3. Carregue no botão *Adic. Contactos*.



4. Carregue no botão *Procurar* e escolha o certificado que acabou de descarregar.



5. Carregue no botão *Importar*.
6. Selecione *Certificados* na lista *Exibir*. Selecione o certificado que acabou de importar e carregue no botão *Editar Confiança*.



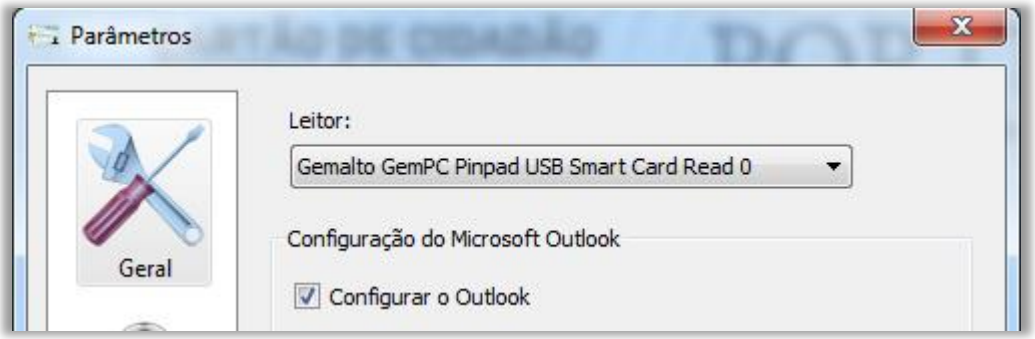
7. Preencha a caixa *Usar este certificado como uma raiz confiável*.

Editar confiança de certificado
Detalhes do certificado
Assunto: Cartão de Cidadão 001
Emissor: ECRaizEstado
Uso: Certificado de assinatura (CA), Assinar CRL
Vencimento: 19/01/29 18:12:36
Confiança
Restrições de política
Um certificado usado para assinar um documento deve ser uma âncora confiável ou estar em cadeia para uma âncora confiável para que a validação da assinatura tenha êxito. A verificação de revogação não é realizada em uma âncora confiável ou acima dela.
Usar este certificado como uma raiz confiável
Se a validação da assinatura tiver êxito, confiar neste certificado para:
Dados ou documentos assinados
Documentos certificados
Conteúdo dinâmico
JavaScript incorporado de alto privilégio
Operações privilegiadas do sistema (conexão em rede, impressão, etc).
Detalhes do certificado...
Ajuda
Cancelar
OK

8. Repita o procedimento para o outro certificado.
9. Os certificados ficam instalados. Quando abrir um documento assinado pelo Cartão de Cidadão, o Adobe Reader reconhece a assinatura.

3.3. Assinatura de E-Mails

Nota: Antes de utilizar o Cartão de Cidadão com o Microsoft Outlook é necessário selecionar a caixa *Configurar o Outlook* na janela *Parâmetros* da Aplicação do Cartão de Cidadão.

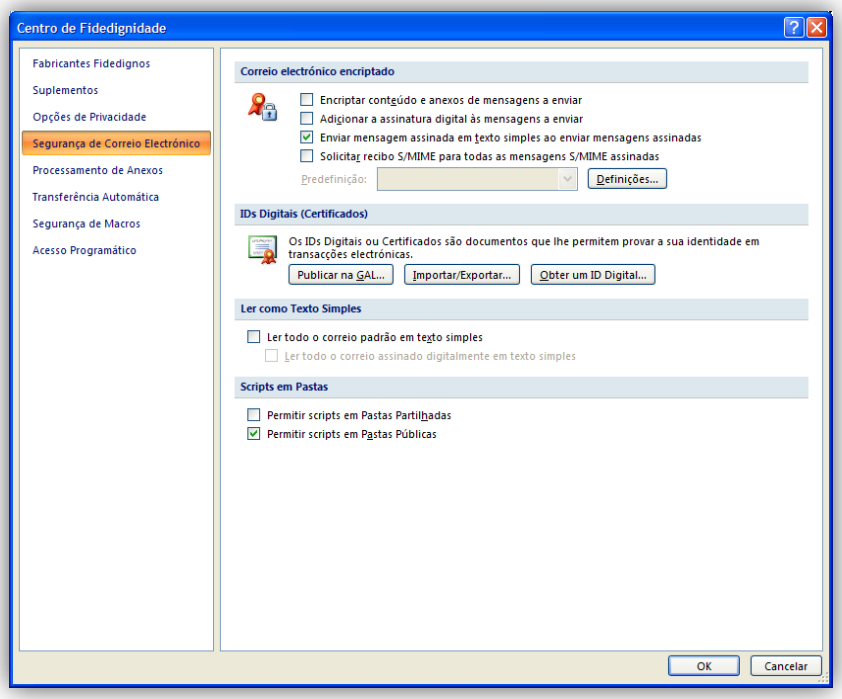


Esta aplicação cria chaves de registo indicadas no Artigo 276597 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft.

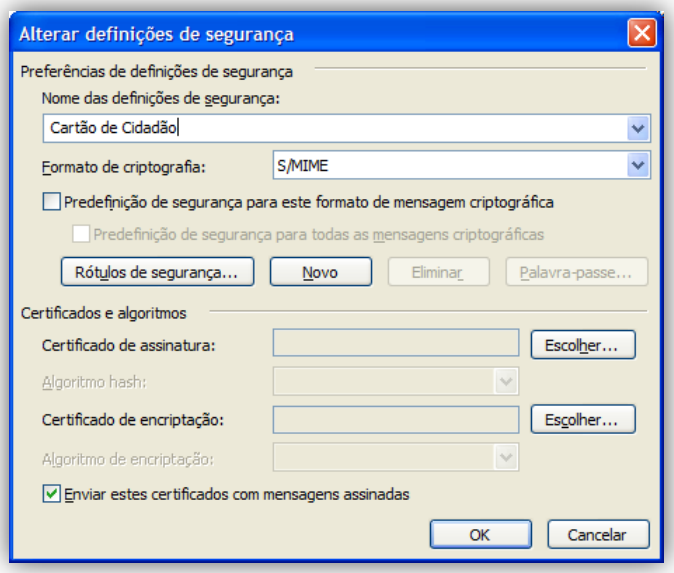
3.3.1. Microsoft Outlook 2007

Para assinar *e-mail* digitalmente no Microsoft Outlook 2007 siga os seguintes passos:

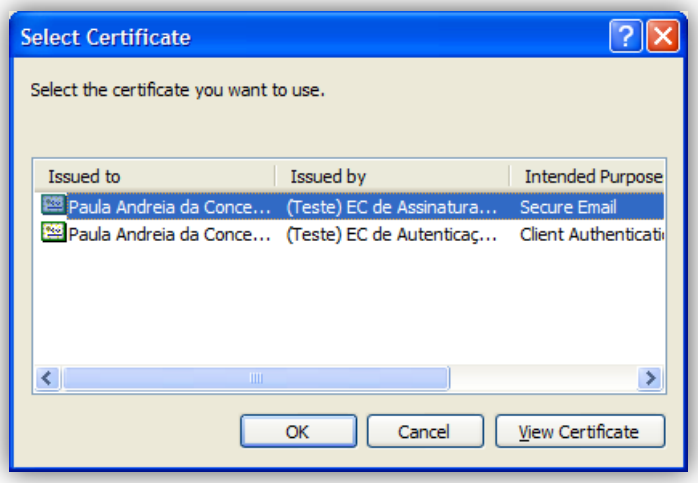
1. Aceda ao menu *Ferramentas* | *Centro de Fidedignidade* | *Segurança de Correio Eletrónico*


Centro de Fidedignidade
Fabricantes Fidedignos
Suplementos
Opções de Privacidade
Segurança de Correio Electrónico
Processamento de Anexos
Transferência Automática
Segurança de Macros
Acesso Programático
Correio electrónico encriptado
Encriptar conteúdo e anexos de mensagens a enviar
Adicionar a assinatura digital às mensagens a enviar
Enviar mensagem assinada em texto simples ao enviar mensagens assinadas
Solicitar recibo S/MIME para todas as mensagens S/MIME assinadas
Predefinição:
Definições...
IDs Digitais (Certificados)
Os IDs Digitais ou Certificados são documentos que lhe permitem provar a sua identidade em transacções electrónicas.
Publicar na GAL...
Importar/Exportar...
Obter um ID Digital...
Ler como Texto Simples
Ler todo o correio padrão em texto simples
Ler todo o correio assinado digitalmente em texto simples
Scripts em Pastas
Permitir scripts em Pastas Partilhadas
Permitir scripts em Pastas Públicas
OK
Cancelar

2. Clique no botão *Definições* e no campo Nome das definições de *segurança* escreva *Cartão de Cidadão*

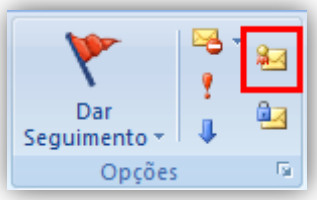


3. Na opção *Certificado de assinatura*, clique no botão *Escolher…*, selecione o seu certificado de assinatura digital e clique em *OK*

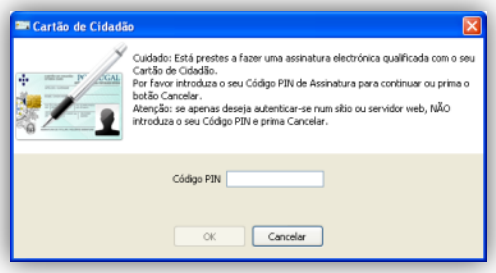


Clique em *OK* até chegar novamente à janela principal do Outlook.

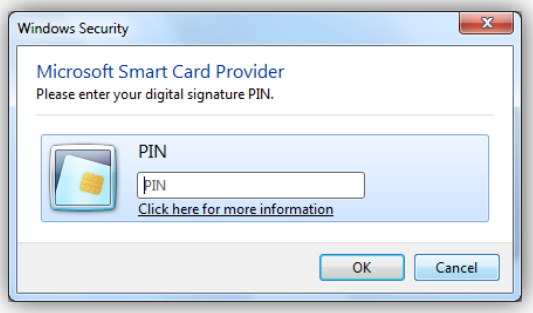
4. Numa nova mensagem, no menu *Opções* clique no botão de assinatura



5. Quando enviar a mensagem ser-lhe-á solicitado o código PIN de assinatura. Insira o PIN e clique em *OK* para enviar a mensagem.


Cartão de Cidadão
Cuidado: Está prestes a fazer uma assinatura electrónica qualificada com o seu Cartão de Cidadão.
Por favor introduza o seu Código PIN de Assinatura para continuar ou prima o botão Cancelar.
Atenção: se apenas deseja autenticar-se num sítio ou servidor web, NÃO introduza o seu Código PIN e prima Cancelar.
Código PIN
OK
Cancelar

Windows XP

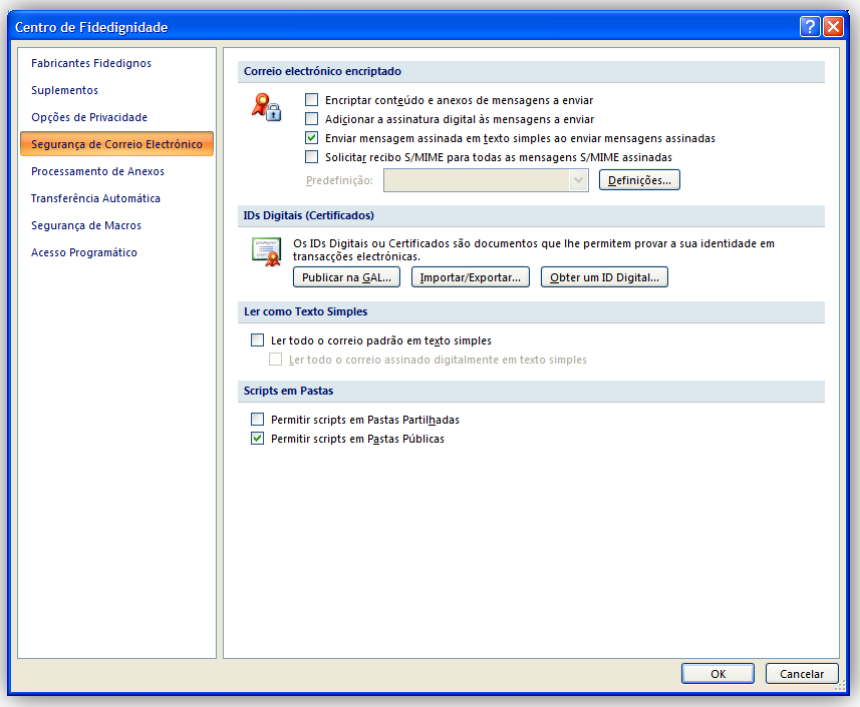


Windows Vista / 7 / 8

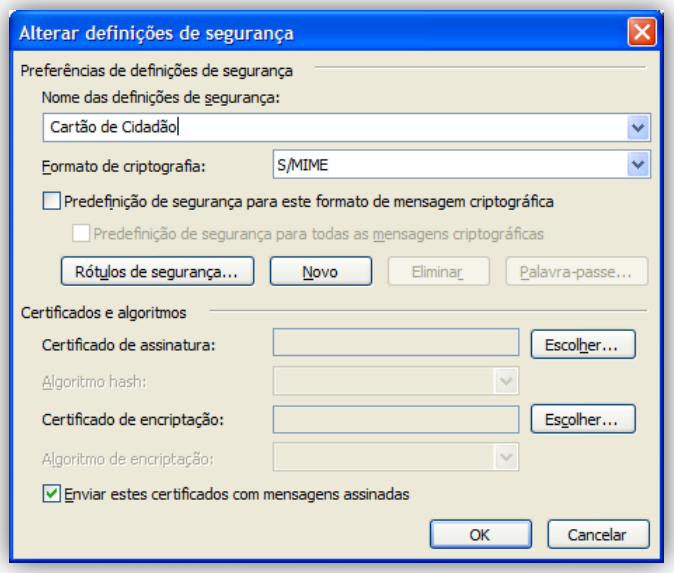
3.3.2. Microsoft Outlook 2010 e 2013

Para assinar *e-mail* digitalmente no Microsoft Outlook 2010 siga os seguintes passos:

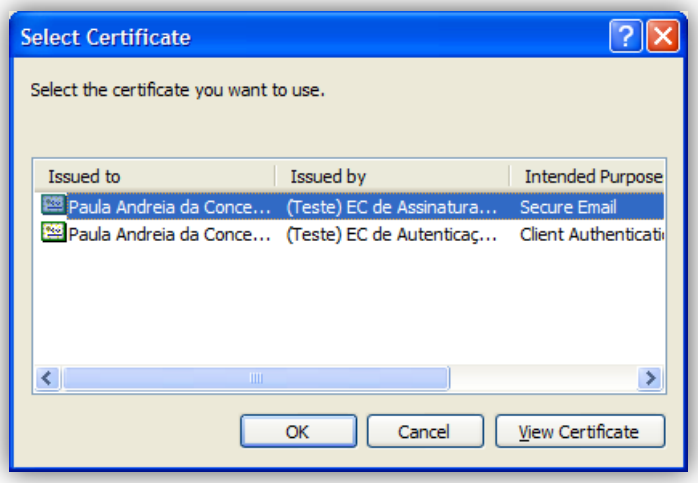
1. Aceda ao menu *Ficheiro* | *Opções* | *Centro de Fidedignidade* | *Definições do Centro de Fidedignidade* | *Segurança de Correio Eletrónico*


Centro de Fidedignidade
Fabricantes Fidedignos
Suplementos
Opções de Privacidade
Segurança de Correio Electrónico
Processamento de Anexos
Transferência Automática
Segurança de Macros
Acesso Programático
Correio electrónico encriptado
Encriptar conteúdo e anexos de mensagens a enviar
Adicionar a assinatura digital às mensagens a enviar
Enviar mensagem assinada em texto simples ao enviar mensagens assinadas
Solicitar recibo S/MIME para todas as mensagens S/MIME assinadas
Predefinição:
Definições...
IDs Digitais (Certificados)
Os IDs Digitais ou Certificados são documentos que lhe permitem provar a sua identidade em transacções electrónicas.
Publicar na GAL...
Importar/Exportar...
Obter um ID Digital...
Ler como Texto Simples
Ler todo o correio padrão em texto simples
Ler todo o correio assinado digitalmente em texto simples
Scripts em Pastas
Permitir scripts em Pastas Partilhadas
Permitir scripts em Pastas Públicas
OK
Cancelar

2. Clique no botão *Definições* e no campo Nome das definições de *segurança* escreva *Cartão de Cidadão*

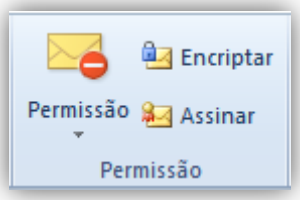


3. Na opção *Certificado de assinatura*, clique no botão *Escolher…*, selecione o seu certificado de assinatura digital e clique em *OK*

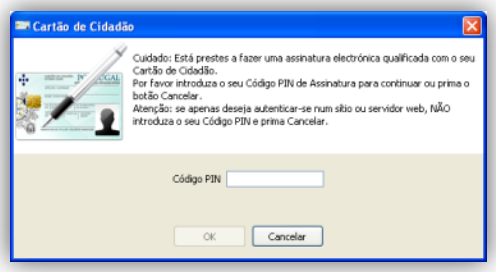


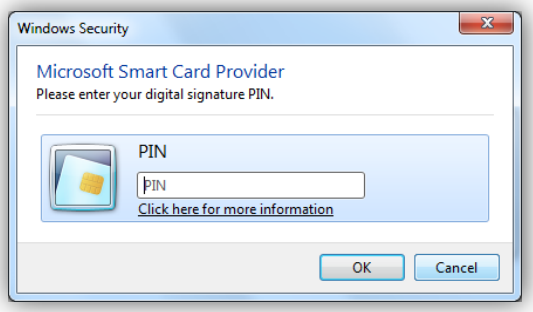
Clique em *OK* até chegar novamente à janela principal do Outlook.

4. Numa nova mensagem, no menu *Opções* clique no botão de assinatura



5. Quando enviar a mensagem ser-lhe-á solicitado o código PIN de assinatura. Insira o PIN e clique em *OK* para enviar a mensagem


Cartão de Cidadão
Cuidado: Está prestes a fazer uma assinatura electrónica qualificada com o seu Cartão de Cidadão.
Por favor introduza o seu Código PIN de Assinatura para continuar ou prima o botão Cancelar.
Atenção: se apenas deseja autenticar-se num sítio ou servidor web, NÃO introduza o seu Código PIN e prima Cancelar.
Código PIN
OK
Cancelar

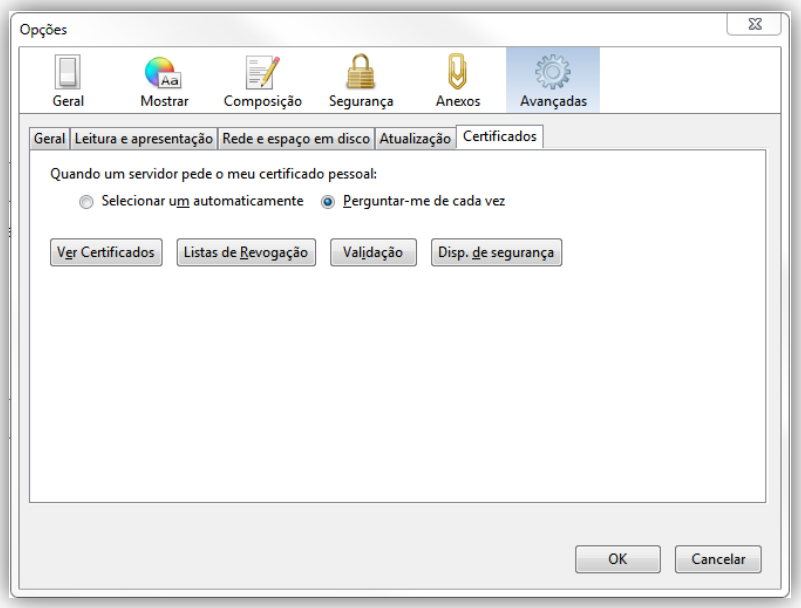


3.3.3. Mozilla Thunderbird

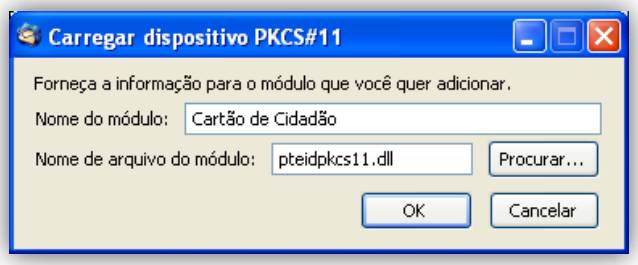
Para assinar *email* digitalmente no Mozilla Thunderbird terá de registar o módulo PKCS#11 e escolher o certificado de assinatura.

3.3.3.1. Instalação módulo PKCS#11

1. **Windows –** Aceda ao menu *Ferramentas* | *Opções* | *Avançadas* | *Certificados* e clique em *Disp. de segurança*.
2. **Linux –** Aceda ao menu *Editar* | *Preferências* | *Privacidade* | *Security* e prima *Disp. de segurança*.
3. **Mac –** Aceda ao menu *Firefox* | *Preferências* | *Cifra* e clique em *Dispositivos de segurança*.

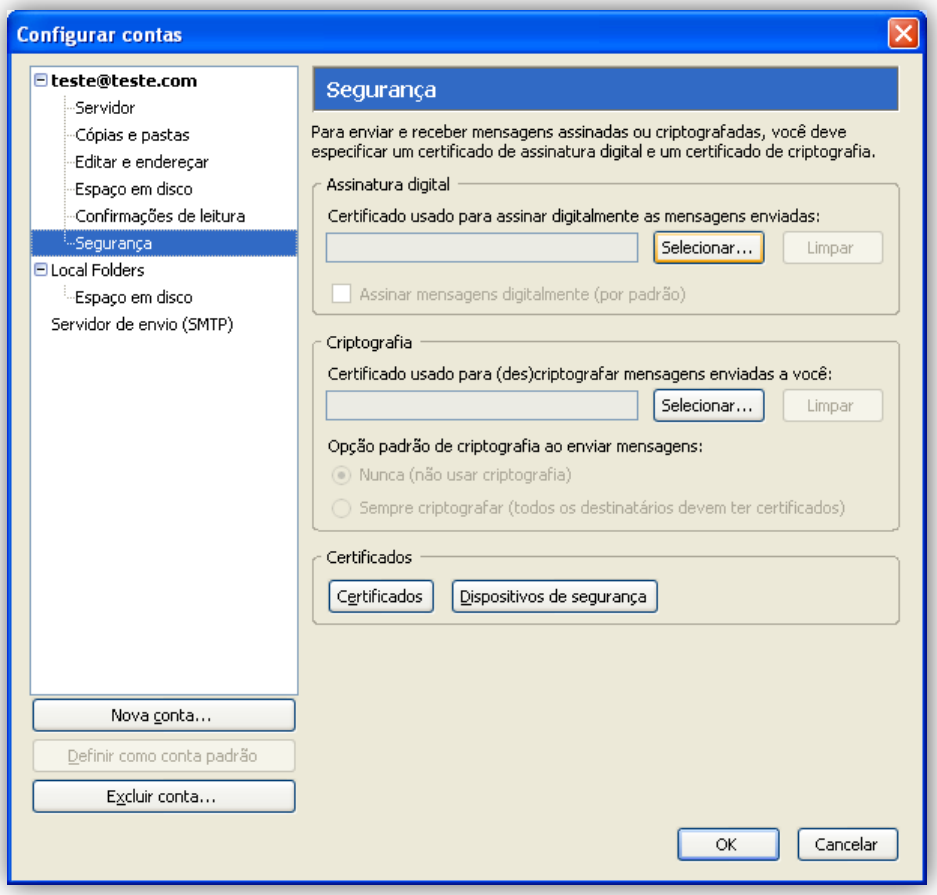


4. Clique em *Carregar* e no campo *Nome do módulo* escreva *Cartão de Cidadão* e no campo *Nome de arquivo do módulo* escreva:
    a. **Windows** – pteidpkcs11.dll
    b. **Linux** – /usr/local/lib/libpteidpkcs11.so
    c. **Mac** – /usr/local/lib/pteidpkcs11.dylib

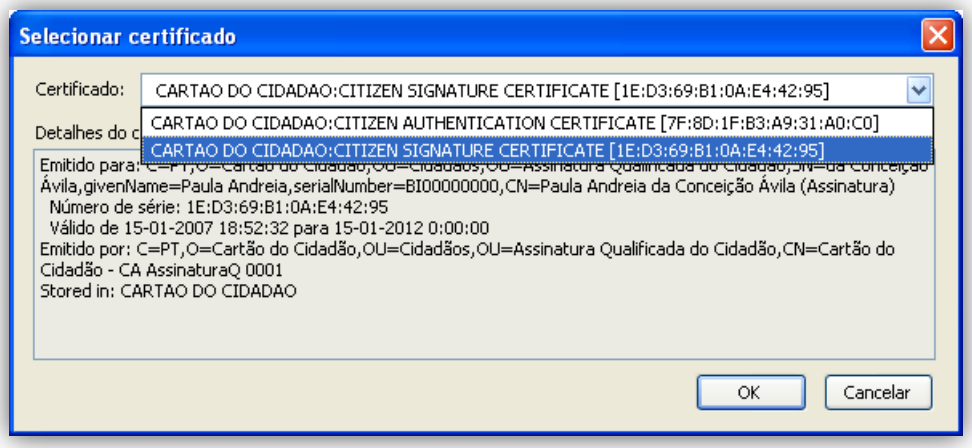


3.3.3.2. Escolha do certificado de assinatura

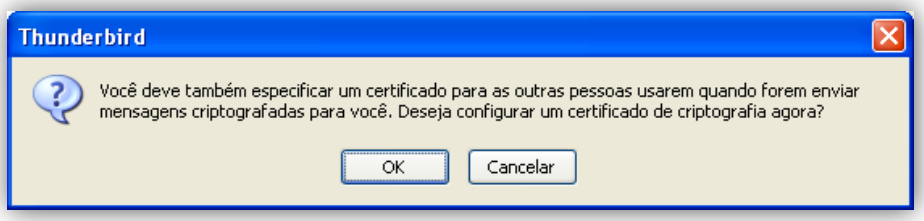
1. Aceda ao menu *Ferramentas* | *Configurar contas* | *Segurança* e clique em *Selecionar* na secção *Assinatura digital*



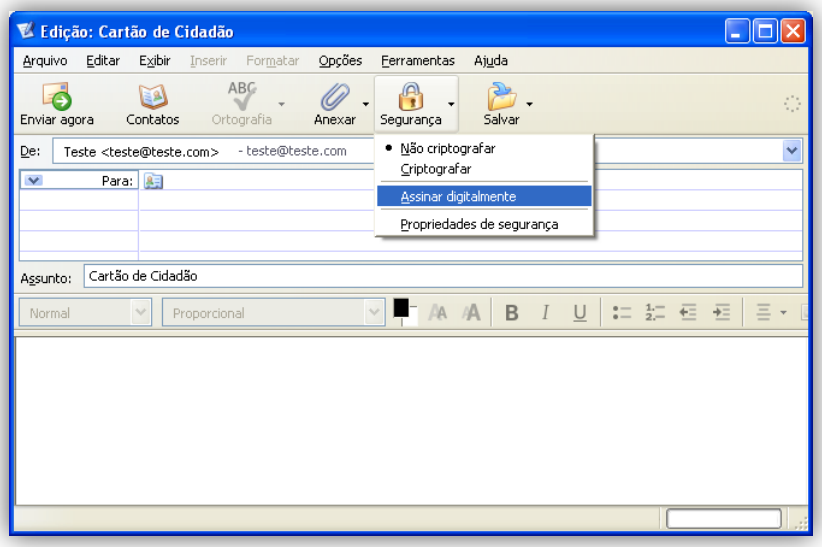
2. Selecione o Certificado de Assinatura e clique *OK*


Selecionar certificado
Certificado:
CARTAO DO CIDADAO:CITIZEN SIGNATURE CERTIFICATE [1E:D3:69:B1:0A:E4:42:95]
CARTAO DO CIDADAO:CITIZEN AUTHENTICATION CERTIFICATE [7F:8D:1F:B3:A9:31:A0:C0]
CARTAO DO CIDADAO:CITIZEN SIGNATURE CERTIFICATE [1E:D3:69:B1:0A:E4:42:95]
Detalhes do c
Emitido para:
Ávila,givenName=Paula Andreia,serialNumber=BI00000000,CN=Paula Andreia da Conceição Ávila (Assinatura)
Número de série: 1E:D3:69:B1:0A:E4:42:95
Válido de 15-01-2007 18:52:32 para 15-01-2012 0:00:00
Emitido por: C=PT,O=Cartão do Cidadão,OU=Cidadãos,OU=Assinatura Qualificada do Cidadão,CN=Cartão do Cidadão - CA AssinaturaQ 0001
Stored in: CARTAO DO CIDADAO
OK
Cancelar

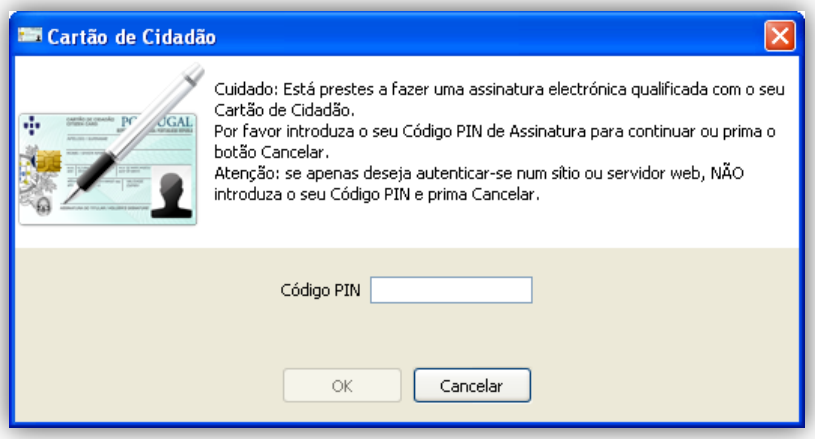
3. Ser-lhe-á perguntado se deseja configurar um certificado de cifra. Clique em *Cancelar*


Thunderbird
Você deve também especificar um certificado para as outras pessoas usarem quando forem enviar mensagens criptografadas para você. Deseja configurar um certificado de criptografia agora?
OK
Cancelar

4. Ao criar uma nova mensagem clique em *Segurança* | *Assinar digitalmente*



5. Ao clicar em *Enviar agora* ser-lhe-á solicitado o código PIN de Assinatura. Insira o PIN e clique *OK* para completar o envio do *e-mail*.


Cartão de Cidadão
Cuidado: Está prestes a fazer uma assinatura electrónica qualificada com o seu Cartão de Cidadão.
Por favor introduza o seu Código PIN de Assinatura para continuar ou prima o botão Cancelar.
Atenção: se apenas deseja autenticar-se num sítio ou servidor web, NÃO introduza o seu Código PIN e prima Cancelar.
Código PIN
OK
Cancelar

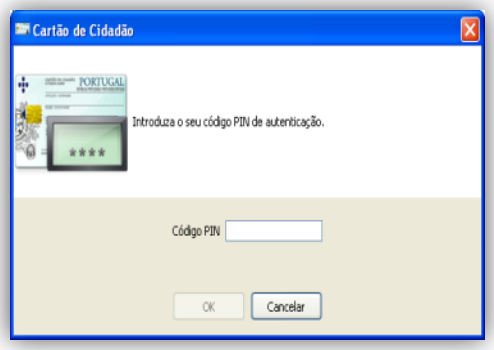
3.4. Autenticação em Sítios Web

3.4.1. Internet Explorer

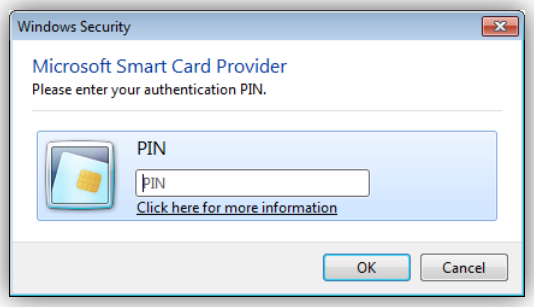
Visto que o Internet Explorer utiliza o repositório de certificados do Windows não é necessária qualquer configuração prévia.
Caso esteja a utilizar uma versão do sistema operativo 64-bits poderá executar também a versão 64-bits do Internet Explorer.

Quando aceder a um sítio Web que utilize o Cartão de Cidadão para efeitos de autenticação, este poderá inicialmente solicitar que confirme qual o certificado a utilizar. Deverá selecionar o "Certificado de Autenticação" que corresponde ao seu Cartão de Cidadão.

Posteriormente ser-lhe-á solicitado o Código PIN de Autenticação.



Windows XP



Windows Vista / 7 / 8

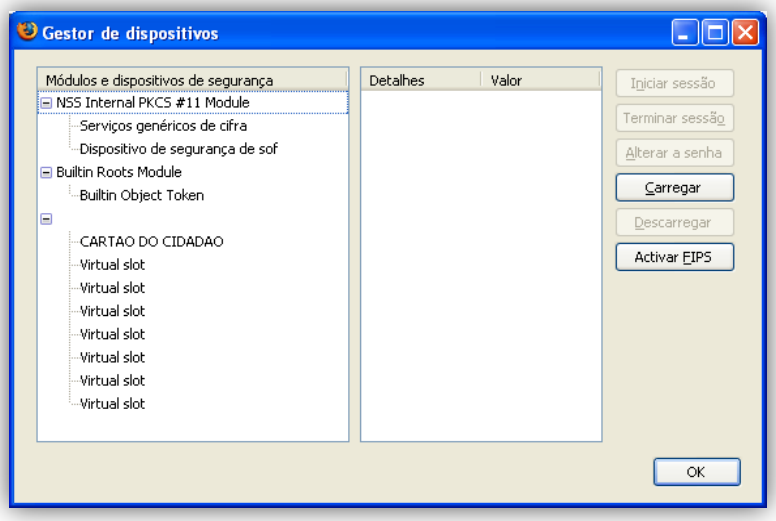
Introduza o Código PIN e clique em *OK* para se autenticar no sítio Web.

3.4.2. Mozilla Firefox

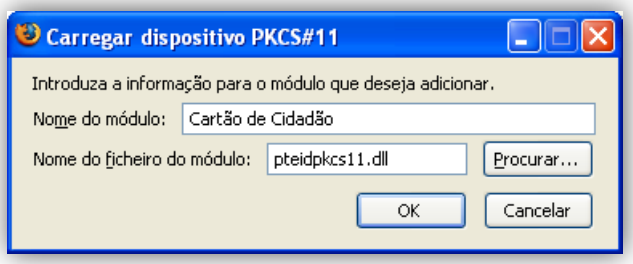
Para se autenticar em sítios Web utilizando o Mozilla Firefox terá de registar o módulo PKCS#11.

3.4.2.1. Instalação módulo PKCS#11

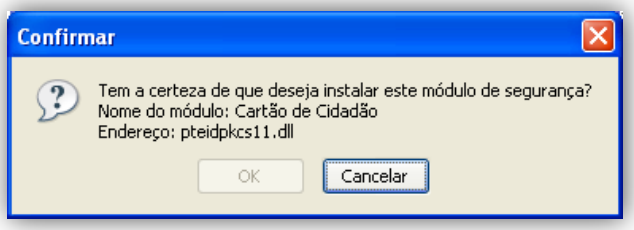
1. **Windows –** Aceda ao menu *Ferramentas* | *Opções* |*Avançado* | *Cifra* e clique em *Dispositivos de segurança*
2. **Linux –** Aceda ao menu *Editar*| *Preferências*| *Avançado* | *Cifra* e clique em *Dispositivos de segurança*
3. **Mac –** Aceda ao menu *Firefox* | *Preferências* | *Cifra* e clique em *Dispositivos de segurança*



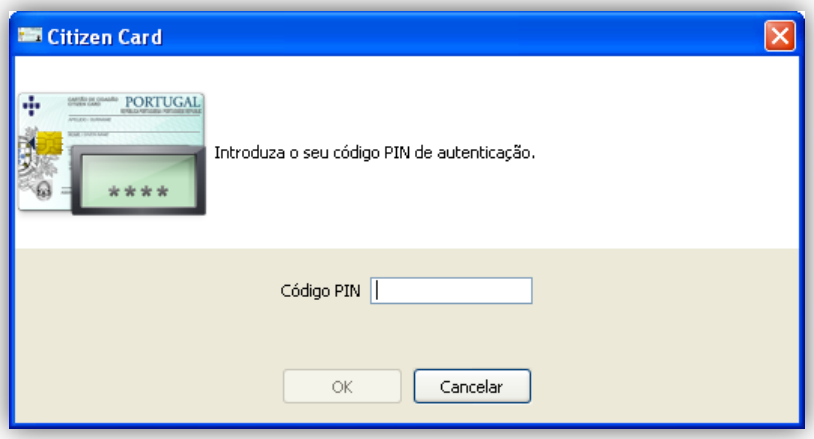
4. Clique em *Carregar* e no campo *Nome do módulo* escreva *CC* ou *CartaoCidado* e no campo *Nome de arquivo do módulo* escreva:
    a. **Windows** – pteidpkcs11.dll
    b. **Linux** – /usr/local/lib/libpteidpkcs11.so
    c. **Mac** – /usr/local/lib/pteidpkcs11.dylib



5. Após clicar em *OK* ser-lhe-á solicitada confirmação, e o botão *OK* estará indisponível durante uns segundos.



6. Quando aceder a um sítio que necessite de um certificado de Autenticação ser-lhe-á solicitado o seu Código PIN de Autenticação:



7. Insira o Código PIN e clique em *OK*

3.4.3. Safari

A autenticação em sítios Web utilizando o Safari tem alguns requisitos quando efetuada em Mac OS X, sendo necessário adicionar ao Porta-Chaves os URL que pretende aceder com o seu Cartão de Cidadão.

Para adicionar os endereços efetue os seguintes passos:

1. Aceda a *Aplicações* | *Utilitários* | *Acesso ao Porta-Chaves*
2. Selecione o Porta-Chaves do Cartão de Cidadão
3. Segure na tecla *CTRL* e clique no seu *Certificado de Autenticação*
4. Clique em *Nova preferência de identidade*
5. No campo *Localização ou endereço de e-mail* escreva o endereço do sítio

Como exemplo, listamos alguns sítios que poderá adicionar:
http://www.portaldocidadao.pt/
http://www.automovelonline.mj.pt/
http://www.portaldaempresa.pt/
http://www.seg-social.pt/
http://www.portaldasfinancas.gov.pt/

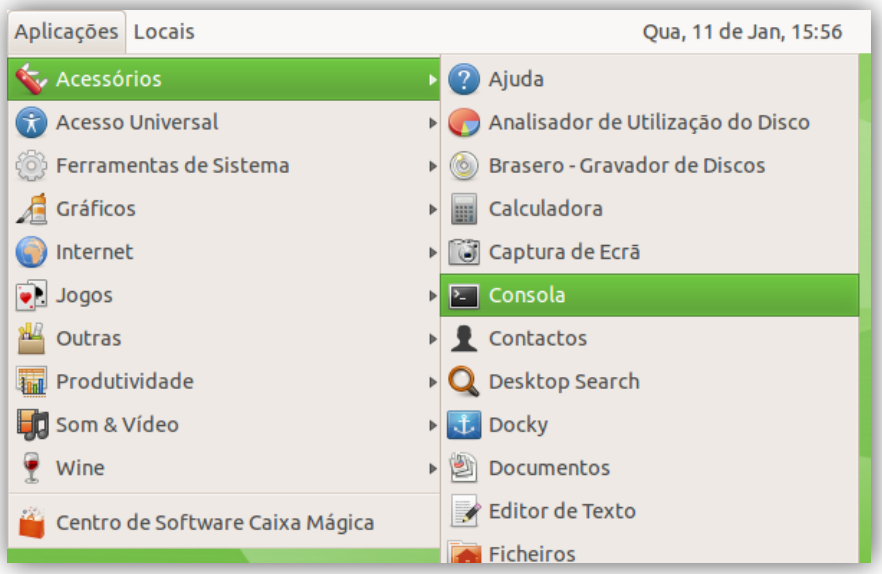
Nota: Certifique-se que coloca a barra "/" no final do endereço.

3.4.4. Google Chrome

Em Windows e Mac não é necessário configurar o Chrome para utilizar o Cartão de Cidadão. A autenticação web funciona de raiz nestes sistemas operativos.
Em Linux é necessário efetuar alguns passos de configuração, dependendo da distribuição em causa.

3.4.4.1. Instalar módulo PKCS#11 em Ubuntu e Caixa Mágica

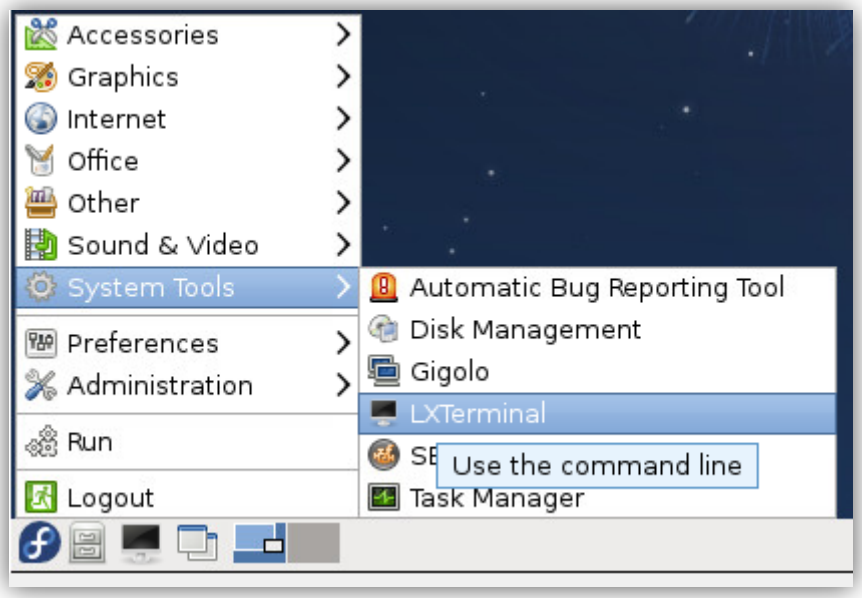
1. Abrir a consola de texto através do menu *Acessórios | Consola* (*Accessories | Console* nos sistemas em inglês).



2. Escrever os seguintes comandos:
   sudo apt-get install libnss3-tools
3. Garantir que o Chrome está encerrado.
4. Executar o seguinte comando:
   modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "Cartao de Cidadao" -libfile /usr/local/lib/libpteidpkcs11.so
5. Quando o sistema pedir uma senha, carregar em ENTER para definir uma senha vazia.

3.4.4.2. Instalar módulo PKCS#11 em Fedora e Red Hat

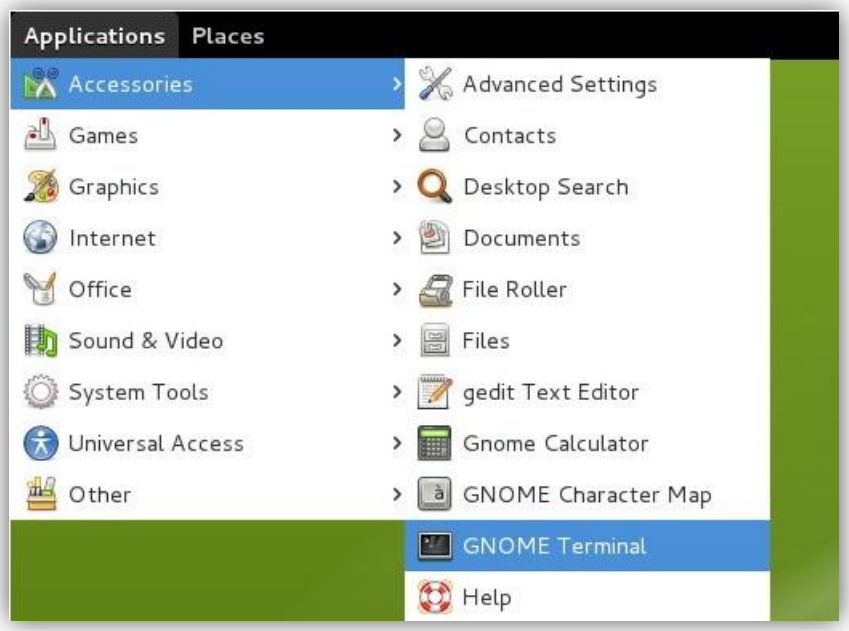
1. Abrir a consola de texto através do menu *Ferramentas de Sistema | LXTerminal* (*System Tools | LXTerminal* nos sistemas em inglês).



2. Escrever os seguintes comandos:
   su -c "yum install nss-tools"
3. Garantir que o Chrome está encerrado.
4. Executar o seguinte comando:
   modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "Cartao de Cidadao" -libfile /usr/local/lib/libpteidpkcs11.so
5. Quando o sistema pedir uma senha, carregar em ENTER para definir uma senha vazia.

3.4.4.3. Instalar módulo PKCS#11 em OpenSUSE

1. Abrir a consola de texto através do menu *Acessórios | Terminal do GNOME* (*Accessories | GNOME Terminal* nos sistemas em inglês).



2. Escrever os seguintes comandos:
   sudo zypper install mozilla-nss-tools curl
3. Garantir que o Chrome está encerrado.
4. Executar o seguinte comando:
   modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "Cartao de Cidadao" -libfile /usr/local/lib/libpteidpkcs11.so
5. Quando o sistema pedir uma senha, carregar em ENTER para definir uma senha vazia.

4. O Leitor do Cartão de Cidadão

4.1. O que é e para que serve o Leitor do Cartão de Cidadão

Para usar o Cartão de Cidadão através do computador pessoal é necessário que este possua um dispositivo de leitura.

O Leitor do Cartão de Cidadão é um periférico de um computador pessoal, que lê (e escreve, sempre que aplicável), por contacto com o Chip, o seu conteúdo através de uma aplicação própria para o efeito. Tecnicamente é um leitor de SMART CARDs, não sendo exclusivo o seu uso pelo Cartão de Cidadão.

O Chip do Cartão não tem bateria (energia própria) pelo que a energia necessária ao seu funcionamento é fornecida pelo Leitor, através do computador a que está ligado.

O Leitor é assim um instrumento de leitura e escrita (se permitido), de uso não exclusivo (pode ler outros cartões SMART CARD) do Cartão de Cidadão do seu titular.

O Leitor é essencial para quem pretenda relacionar-se eletronicamente com entidades públicas e privadas que disponibilizem ou venham a disponibilizar serviços eletrónicos através da Internet, a partir dum computador pessoal. É igualmente essencial para que a aplicação do Cartão de Cidadão possa interagir localmente com o Cartão de Cidadão.

Para conhecer as características técnicas dos Leitores de Cartões de Cidadão, consulte o sítio www.cartaodecidadao.pt e selecione na área de ***Manuais Técnicos*** o documento ***Características Técnicas dos Leitores Base (Desktop) do Cartão de Cidadão***.

4.2. Instalação do Leitor do Cartão de Cidadão

Antes de adquirir o seu Leitor de *Smart Card*, certifique-se que ele é compatível com o Cartão de Cidadão (ler nota final do ponto anterior).

Para instalação dos controladores, siga as instruções indicadas pela marca do leitor de *Smart Card*.

Se adquirir o Leitor ao Balcão do Cartão de Cidadão, é garantido que este é compatível com o Cartão de Cidadão.

O manual de instalação do leitor em sistemas operativos **Windows** está disponível no sítio do Cartão de Cidadão, na secção de manuais de utilização (link direto).

Para utilizadores de Linux:

Caso não existam *drivers* na marca do seu leitor de cartões, poderá tentar instalar os seguintes pacotes:

- **pcsc-ccid** ou **libccid**
- **pcsc-gempc** ou **libgempc**

Poderá efetuar a instalação através do seu gestor de pacotes.

Para que a Aplicação do Cartão de Cidadão detete o leitor de cartões, o serviço ***pcscd*** (PCSC *daemon*) tem ser iniciado.

Poderá fazê-lo através da aplicação de gestão de serviços da sua distribuição de Linux, ou através de uma janela terminal:

sudo pcscd

5. Resolução de Problemas

5.1. Ao tentar adicionar o módulo PKCS#11 no Firefox / Thunderbird obtenho uma mensagem de erro

- Para que consiga adicionar o módulo PKCS#11 no Firefox tem de ter um leitor de cartões instalado no seu computador.
  Certifique-se que o leitor está ligado e instalado e um cartão inserido antes de adicionar o módulo PKCS#11.

- Caso esteja a utilizar uma versão de Mac ou Linux a 64-bit terá de utilizar uma versão 64-bit do Firefox / Thunderbird.

5.2. Não é possível adicionar o módulo PKCS#11 ao Adobe Reader em Linux/Mac 64-bit

Não existe de momento qualquer versão 64-bit do Adobe Reader, não sendo por isso possível carregar a biblioteca 64-bit.

5.3. O leitor de cartões está instalado mas não é detetado pela aplicação do Cartão de Cidadão

5.3.1. Windows

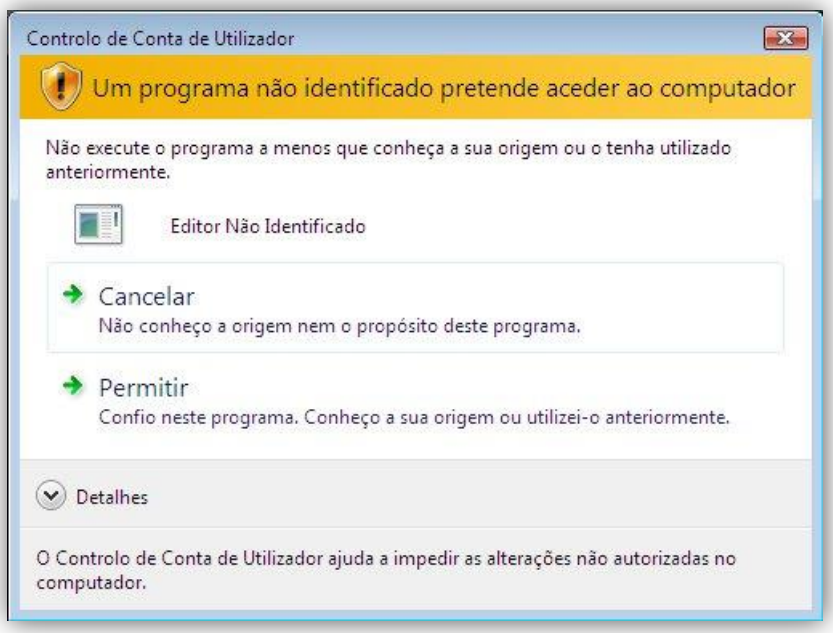
1. Verifique se o leitor é compatível com o *standard* PC/SC (consulte a documentação do leitor ou contacte o fabricante)
2. Verifique se os controladores estão corretamente instalados (consulte a documentação do leitor)
3. Verifique se o serviço *Smart Card* está iniciado:
   a. Aceda ao *Painel de Controlo* | *Ferramentas de Administração*
   b. Clique em *Serviços*
   c. Verifique se o serviço *Smart Card* está iniciado (*Started*). Caso não esteja, clique com o botão direito no serviço e clique em *Start*.
   d. Desligue o leitor do computador
   e. Encerre a aplicação do Cartão de Cidadão
   f. Volte a inserir o leitor e abra novamente a aplicação

5.3.2. Linux

1. Verifique se o leitor é compatível com o *standard* PC/SC (consulte a documentação do leitor ou contacte o fabricante)
2. Verifique se os controladores estão corretamente instalados (consulte a documentação do leitor)
3. Verifique se o *pcsc daemon* está a instalado e a correr:
    a. Numa janela terminal execute o seguinte comando:
    ps aux
    b. Procure uma referência ao processo ***pcscd***
    c. Caso não esteja listado por favor inicie o serviço através do comando:
    sudo /etc/init.d/pcscd start
    d. Caso obtenha uma mensagem de erro é possível que o *daemon* não esteja instalado. Utilize o seu gestor de pacotes para instalar o ***pcscd*** (por vezes já vem incluído no pacote ***pcsc-lite***)

5.4. É mostrado um aviso de segurança ao remover a aplicação em Windows Vista

Ao iniciar a desinstalação da aplicação em Windows Vista é mostrado um aviso de segurança:


Controlo de Conta de Utilizador
Um programa não identificado pretende aceder ao computador
Não execute o programa a menos que conheça a sua origem ou o tenha utilizado anteriormente.
Editor Não Identificado
Cancelar
Não conheço a origem nem o propósito deste programa.
Permitir
Confio neste programa. Conheço a sua origem ou utilizei-o anteriormente.
Detalhes
O Controlo de Conta de Utilizador ajuda a impedir as alterações não autorizadas no computador.

Trata-se de um comportamento *by design* e está referenciado no Artigo 929467 da base de dados de conhecimento da Microsoft.

Para prosseguir com a desinstalação, por favor clique em ***Permitir***.

5.5. Não é possível alterar a morada

Para efetuar a alteração da morada deverá ter consigo a carta com o nº de processo de alteração de morada e o código de confirmação.
Deverá também certificar-se que tem ligação à internet, e caso use servidor *proxy*, que este está configurado na Aplicação do Cartão de Cidadão.

Caso a operação falhe, receberá uma mensagem de erro que indica:

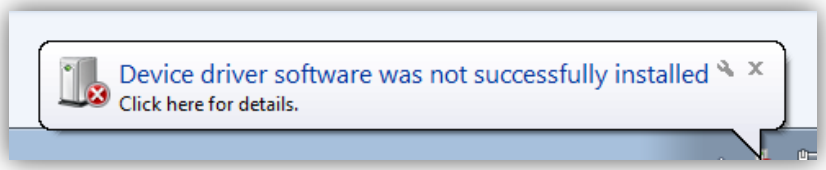
- Nº Erro
- Descrição do Erro
- Possível resolução

Deverá efetuar as verificações sugeridas na mensagem de erro e tentar novamente. Caso a operação não seja concluída com sucesso, por favor aponte o nº de erro e contacte a linha de apoio do Cartão de Cidadão.

5.6. Problemas com controladores do cartão em Windows

Em algumas situações podem ocorrer erros a instalar os controladores do Cartão de Cidadão em Windows Vista, 7 e 8 e 8.1.

Uma mensagem de erro semelhante a esta poderá aparecer aquando da introdução do cartão no leitor:

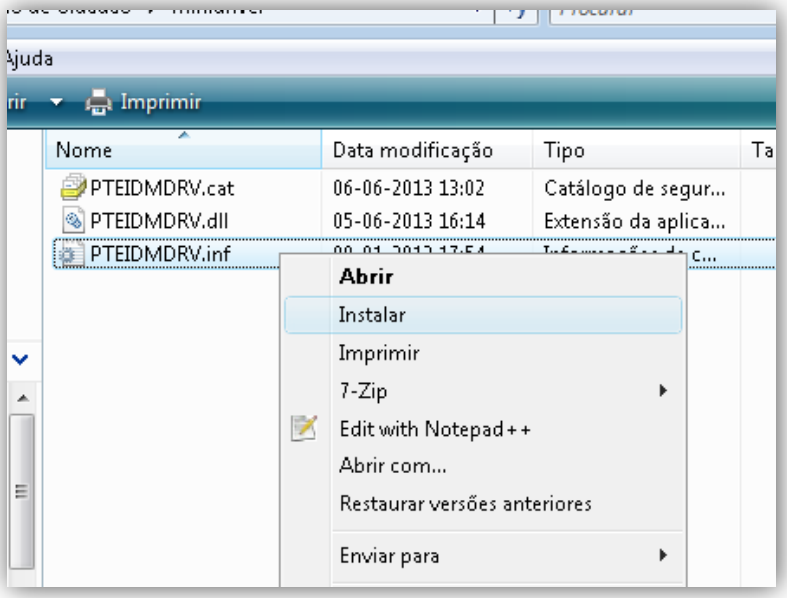


Ou poderá aparecer uma mensagem de erro quando o cidadão tentar efetuar uma operação criptográfica com o seu Cartão de Cidadão (assinatura ou autenticação):

Inserir Smart Card
Insira um smart card.
Detalhes
Leitores de smart cards:
Smart card inserido:
Cartão desconhecido
OMNIKEY CardMan 3x...
Estado do smart card:
O cartão está a ser partilhado por outro processo. No entanto, este cartão não é o que está a ser pedido, não podendo ser utilizado na operação actual.
OK
Cancelar
Detalhes <<

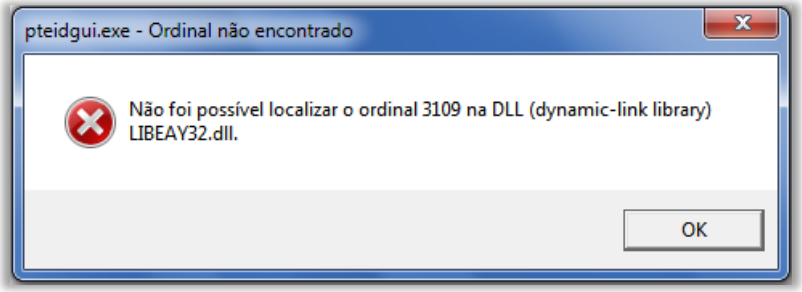
Em ambos os casos, estas mensagens podem significar que os ficheiros de controlador do Cartão de Cidadão não foram instalados corretamente. Este problema fica normalmente resolvido com o seguinte procedimento:

- Retirar o Cartão de Cidadão do leitor
- Reiniciar o computador
- Abrir o Explorador do Windows
- Navegar até uma destas diretorias, conforme o sistema em causa:
  - C:\Programas\Cartão de Cidadão\Minidriver
  - C:\Program Files\Cartão de Cidadão\Minidriver
- Localizar o ficheiro PTEIDMDRV.inf
- Carregar no ficheiro com o botão direito do rato e escolher *Instalar*.



5.7. Erros com LIBEAY32.dll ou SSLEAY32.dll

Se surgir uma mensagem de erro semelhante à seguinte:


pteidgui.exe - Ordinal não encontrado
Não foi possível localizar o ordinal 3109 na DLL (dynamic-link library) LIBEAY32.dll.
OK

O problema é que está instalada uma versão da *framework* OpenSSL que é incompatível com o *middleware*. O cidadão deverá descarregar e instalar a versão adequada ao seu sistema:
https://slproweb.com/download/Win32OpenSSL_Light-1_0_2.exe
https://slproweb.com/download/Win64OpenSSL_Light-1_0_2.exe